

# 10 مليار و925 مليون دولار خسائر قطاع وشركات الاتصالات والبريد خلال 8 سنوات

أهداف الخطة الاستراتيجية الخمسية للمؤسسة العامة للاتصالات 2021-2025

- تطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- زيادة الحصة السوقية للمؤسسة.
- توسعة وتطوير البنية التحتية المادية والتقنية وتحسين كفاءتها التشغيلية.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.

الاتصالات اليمنية  
YEMEN TELECOM

صحيفة شهرية صادرة عن  
الإدارة العامة للعلاقات والإعلام  
العدد الثاني والسبعون - فبراير/مارس 2023م

# اتصال ETISAL

## 2760 غارة وتدمير 1106 منشأة وأكثر من 79 شهيداً.. 706 منشأة مدمرة كلياً و 400 منشأة جزئياً



والله  
أعلم  
أمره  
26 مارس  
اليوم الوطني للضمود  
2023 - 1444



وزير الاتصالات يكرم الدفعة الأولى لمعلمي الورش والمعامل.. ويؤكد:

الوحدة التنفيذية للمشاريع تجسد مسار إعادة الهيكلة.. وكوادرها تعمل بكفاءة عالية.. ونؤكد دعمنا لهم وتأهيلهم بشكل مستمر



أثناء تفقده سير العمل في مركز تشغيل الشبكة (NOC) ..

## النمير يؤكد ضرورة تكامل أنظمة إدارة الشبكة مع نظام دعم الزبائن للارتقاء بمستوى جميع خدمات المؤسسة



منها في تقليل وقت وتكاليف الصيانة وكذلك التنسيق المستمر مع مركز خدمة العملاء من خلال تكامل أنظمة إدارة الشبكة مع نظام دعم الزبائن للوصول إلى مستوى الجودة المطلوبة لجميع خدمات المؤسسة.

(ICD). هذا وقد أشاد الوزير، بقيادة وكوادرات الإدارة العامة لتشغيل الشبكة والانترنت وبمستوى الإنجاز، مشدداً على ضرورة استغلال جميع إمكانيات الأنظمة الحديثة في إدارة أعطال وخدمات الشبكة والاستفادة

الرداعي مدير عام تشغيل الشبكة والانترنت والمهندس عبدالحميد السعيد مدير مركز تشغيل الشبكة إلى شرح عن مشروع أنظمة دعم التشغيل والذي ينفذه المركز ويتكون من نظام إدارة أعطال الشبكة (NOI) ونظام إدارة الخدمة

قام معالي المهندس مسفر عبدالله النمير وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس الإدارة، بزيارة تفقدية للاطلاع على سير العمل في الإدارة العامة لتشغيل الشبكة والانترنت ومركز تشغيل الشبكة (NOC). واستمع خلال الزيارة من المهندس طه

وزير الاتصالات يكرم المهندس حميد قطران ويؤكد:

## نعول على الدماء الجديدة والمتجددة أما الدماء المتجمدة تعيق عجلة النمو والتطور بالمؤسسة. يجب تغيير آلية عمل المؤسسة باعتماد التقييم الصحيح والاعتماد على الكفاءات النوعية

العام التنفيذي بهذه المبادرة من قبل معالي الأخ الوزير رئيس مجلس الإدارة، والتي من خلالها يجب على المسؤولين التنفيذيين في المؤسسة إبراز مثل هذه الكفاءات، فالمشرف الناجح يبرز كفاءة فريق عمله ولا يستطيع أحد أن ينجح إلا ولديه كادر ناجح. مؤكداً بأن المؤسسة مرت بظروف صعبة ومنحنيات خطيرة وتم تجاوزها بتكاتف قيادتها وكوادراتها حيث تم اطلاق خدمات ومشاريع جديدة وحيوية لم يستطع القطاع الخاص اطلاقها رغم المرونة وتبسيط الاجراءات لديه.. كما قامت الكوادرات الفنية بأعمال الصيانة وإعادة ما دمره العدوان في ظل القصف والحصار.



من جانبه شكر المهندس محمد المهدي نائب المدير العام التنفيذي رئيس القطاع الفني معالي الأخ الوزير على هذه المبادرة والتي ستمثل حافزاً كبيراً للأخوة الفنيين الذين يعملون في الميدان بكل تفاني وإخلاص، وقال: نسعى بقيادةكم إلى تحسين أوضاع الكوادرات الفنية خصوصاً العاملين في الميدان. حضر حفل التكريم الأخوة يحيى محمد المطري مدير عام العلاقات والاعلام واسماعيل حميد الدين مدير عام الوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات وأسامة الديلمي مدير عام مكتب الوزير وعدد من قيادات الوزارة والمؤسسة.

استغلال طاقاتهم الشابة واثاحة الفرصة لهم للانطلاق والابداع والتميز.. كما يجب على المؤسسة تطوير آلية عملها باعتماد التقييم الصحيح والسليم والاعتماد على الكفاءات النوعية ومن أثبت كفاءته فهو الأجدر. ونوه الوزير النمير بأن تكريمنا اليوم للمهندس قطران هو بادرة للاهتمام بالكفاءات تنفيذياً لتوجيهات قائد الثورة السيد عبدالملك بدرالدين الحوثي ورئيس المجلس السياسي الأعلى المشير مهدي المشاط. وأشاد المهندس صادق محمد مصالح المدير

اختياره قطران وتكريمه كموظف مبرز لم يكن بناء على رفع أو غيره وإنما تقييم عملي من الميدان، مؤكداً بأن هذا لا يعني إلغاء جهود الآخرين، وبالتالي هذا عنصر يجب أن نفتخر به المؤسسة ويجب أن يكرم كنموذج لبقية المهندسين.. وقال: بأن من يتميز سنضعه في حدقات أعيننا، ويجعلنا نركز اهتمامنا على الكوادرات الذين يعملون في الميدان كونهم هم الأجدر بالاهتمام والتكريم. وأكد المهندس النمير بأن هذه الخطوة يجب أن تعطي المهندسين الجدد وكل مهندسي المؤسسة أفقاً واسعاً ومنطلقاً لإبراز طاقاتهم وإبداعاتهم، وهنا نشدد بأن على رؤوسهم

كرم وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس مسفر النمير رئيس مجلس الإدارة المهندس حميد ناصر قطران كأحد المبرزين من الدفعة الجديدة (٢٠٢٢م) بحضور المدير العام التنفيذي المهندس صادق مصالح. وأكد معالي الوزير بأن قيادة الوزارة والمؤسسة تعول على الدماء الجديدة والدماء المتجددة وهي دماء أصيلة دائماً أما الدماء المتجمدة في المرات فهي دماء تعيق عجلة النمو والتطور بالمؤسسة.. ولا بد أن تتحول الى دماء متجددة حيث والمؤسسة بحاجة الى نقلة نوعية في هذه المرحلة كونها تسير بخطى ثابتة نحو المستقبل وتمتلك خطط طموحة ومشاريع كبيرة وعملاقة تتواكب مع وجود سوق منافس وقوي جداً خاصة في ظل انتشار تقنيات الجيل الرابع". وأوضح الوزير النمير بأن لدينا طموحات كبيرة في تنفيذ مشروعات استراتيجية لتطوير وتحديث البنية التحتية للشبكة الوطنية بأحدث التقنيات.. ولا بد أن تكون المؤسسة مواكبة لسرعة الانتقال إلى مستوى متطلبات المرحلة والسوق وإلا سيتجاوزنا الزمن، وهنا نعول على كوادرات المؤسسة القيام بمهامهم ومسؤولياتهم على الوجه الأمثل. وأشار الأخ وزير الاتصالات - أثناء تكريمه بمكتبه للمهندس حميد ناصر قطران - إلى أن

### الإخراج والتصميم الفني

هشام يحيى دلال  
نجلاء صالح الجهمي

### هيئة التحرير

عصام هادي المراني  
اسماعيل عبدالكريم الحيفي  
محمد عبدالله المسوري

### مستشارا هيئة التحرير

منصور عثمان الرداعي  
نجم الدين الرفاعي

### مديرا التحرير

عصام حسن الثور  
سامي علي عصده  
سكرتير التحرير  
أحمد يحيى البرطي

اتصال  
ETISAL

ptc.gov.ye/etisal

وزير الاتصالات يكرم الدفعة الاولى لمعلمي الورش والمعامل.. ويؤكد:

## الوحدة التنفيذية للمشاريع تجسد مسار إعادة الهيكلة.. وكوادرها تعمل بكفاءة عالية.. ونؤكد دعماً لهم وتأهيلهم بشكل مستمر



التنفيذية يعزز الاكتفاء الذاتي لقطاع الاتصالات، ويخدم المشاريع الإستراتيجية للقطاع بأقل كلفة ممكنة.

ولفت المهندس حميد الدين إلى أن تأهيل الكوادر حقق نتاج ملموس من خلال الجودة المتميزة لمخرجات الورش والمعامل بأنواعها الفنية والمدنية، وبأيادي يمنية خالصة، وبما ينافس المنتج المستورد.. مثنياً دعم الإدارة العليا ممثلة بوزير الاتصالات. وأشار إلى أهمية استشعار المسؤولية الملقاة على عاتق الجميع في ظل الظروف التي تعيشها بلادنا من حصار وعدوان.. لافتاً إلى التوجه الاستراتيجي لقائد الثورة السيد عبد الملك بدر الدين الحوثي تجاه الاكتفاء الذاتي في مجال التصنيع والاعتماد على الخبرات الوطنية.

عقب ذلك كرم وزير الاتصالات ومعه المدير العام التنفيذي بالمؤسسة ورؤساء القطاعات المالي محمد السريحي، والفني المهندس محمد المهدي، والإداري عصام الحملي، والتجاري المهندس علي الوادعي ونائب الرئيس التنفيذي بشركة الاتصالات الدولية اليمنية (تيليمن) عبد الرحمن حميد الدين كوادر الدفعة الأولى لمعلمي الورش والمعامل ومهنيي إدارة المشاريع بشهادات التخرج.

كما كرم مدير الوحدة التنفيذية للإنشاءات والمشاريع، وزير الاتصالات، والمدير العام التنفيذي بالمؤسسة، ومدير مكتب التعليم الفني والتدريب المهني الدكتور عادل المهدي، بدروع الوحدة التنفيذية.



وشدد الوزير على أهمية الفصل بين مالك الخدمة ومالك الشبكة، وبناء القدرات في المجالين الأول التجاري والثاني في الشبكة والبنية التحتية. وأشار إلى أن المؤسسة استكملت هيكلة فروعها وسيتم الانتقال إلى التنفيذ بما يحقق استراتيجية الانتقال إلى الهيكلة الجديدة.

وفي الحفل الذي حضره المدير العام التنفيذي بالمؤسسة العامة للاتصالات المهندس صادق مصلح أوضح مدير عام الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات المهندس إسماعيل حميد الدين بأن البرامج التدريبية ركزت على تعزيز وصلل خبرات المتدربين العتيقة، بما ينعكس على جودة المنتج والتركيب وعمليات الصيانة. وأشار إلى أن التدريب والتأهيل لكوادر الوحدة

وأشار وزير الاتصالات بأن الوحدة التنفيذية للمشاريع أثبتت بأنها تجسد مسار إعادة الهيكلة.. مثنياً جهود قيادات الوحدة التنفيذية وكوادرها على التأهيل والتدريب المستمر بما يحقق التطور للأيدي الماهرة لمواكبة التطورات المتلاحقة في عالم الاتصالات.

وأوضح الوزير النмир أن النجاحات تتحقق في الواقع الميداني أثناء الاطلاع على المشاريع المنفذة منذ عام ٢٠٢١ والتي تستمر إلى ٢٠٢٥ وصولاً إلى الأهداف والغايات التي أقرتها القيادة الثورية ممثلة بالسيد عبد الملك بدر الدين الحوثي، والقيادة السياسية ممثلة برئيس المجلس السياسي مهدي المشاط الذين يراقبان عن كثب تحقيق النجاحات المتتالية لقطاع الاتصالات.

نظمت الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات بالمؤسسة العامة للاتصالات حفلاً تكريمياً للدفعة الأولى لمعلمي الورش والمعامل ومهنيي إدارة المشاريع تحت شعار الرئيس الشهيد صالح الصماد (يد تبني ويد تحمي).

ويشمل التكريم ٢١٩ متدرباً حصلوا على شهادات تحقيق وبرامج تدريبية مكثفة في مجالات لحام كهرباء، وتجارة الأثاث، وحداثة أبواب المنيوم، ودهان أثاث خشبي، وخياطة قصاصن ومنامات، وصانع نماذج ملابس، وخرائط معادن، ومعلم أعمدة، ومكينك تمديدات صحية منزلية، ومكينك مجموعة التوجيه والتعليق، ومكينك محركات بنزين وديزل، وسمكري أجسام مركبات، وكهربائي سيارات، ومعلم خراطة، وصب وصهر معادن، ومشاريع وإنشاءات.

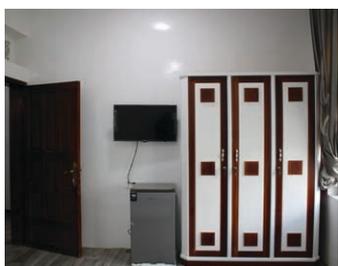
وأشاد وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للاتصالات المهندس مسفر النمير بكوادر الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات وقدراتهم التي تعمل بكفاءة عالية.. مؤكداً دعم الوحدة التنفيذية وكوادرها وتأهيلهم بشكل مستمر.

وبارك الوزير النمير تخرج هذه الكوكبة من الكوادر النيرة العاملة بتفاني وإخلاص بالحصول على شهادات فنية وتقنية ورش ومعامل.

ولفت إلى أن المؤسسة تعمل على إعادة هيكلتها ويجب الاستمرار في تحقيق أهدافها واستراتيجيتها وبناء القدرات وتحفيز الطاقات وتوطين العاملين كل حسب تخصصه.

## زار مبنى سكن المتدربين:

## وزير الاتصالات: نولي التدريب والتأهيل إهتماماً كبيراً.. وتخصيص السكن للمتدربين جزء من ذلك الاهتمام



قام معالي المهندس / مسفر عبدالله النمير وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس الإدارة اليوم بزيارة المبنى المخصص لسكن المتدربين من موظفي المؤسسة القادمين من الضروع، واستمع من الأخ / محمد حميد الدين مدير عام الخدمات الإدارية إلى شرح عن الأعمال والتجهيزات التي تمت لصيانة المبنى وإعادة تأهيله.

وقد أشاد معالي الأخ الوزير بمستوى التجهيز والترتيب للمبنى وملحقاته بالأثاث وكافة وسائل السكن اللازمة، مؤكداً بأن تجهيز المبنى وتخصيصه لسكن المتدربين من فروع المؤسسة في المحافظات سيوفر نفقات السكن والإقامة في الفنادق الخارجية كما سيوفر الراحة التامة للمتدربين، كون المبنى قريب من موقع المعهد العام للاتصالات.. الأمر الذي سيسهم في نجاح الخطط والبرامج التدريبية المتخصصة التي تنفذها المؤسسة لتأهيل وتطوير قدرات كوادر المؤسسة ورفع كفاءتهم ومهاراتهم الأساسية فنياً وإدارياً.. مؤكداً أن قيادة المؤسسة تولي إهتماماً كبيراً بالتدريب والتأهيل وتوفير الخدمات الضرورية مثل السكن الذي هو جزء من ذلك الاهتمام.

وثمن المهندس النمير جهود المؤسسة ممثلة بالإدارة العامة للخدمات الإدارية في عملية التجهيز وإعادة تأهيل المبنى بالصورة المطلوبة والمناسبة.. رافق معالي الوزير خلال الزيارة المهندس طه الرادعي مدير عام تشغيل الشبكة والانترنت وعدد من مدراء الإدارات بالمؤسسة.

وزارة الاتصالات تعقد مؤتمراً صحفياً للإعلان عن أضرار قطاع الاتصالات والبريد

## 10مليار و925 مليون دولار خسائر قطاع وشركات الاتصالات والبريد في 8 سنوات

- استهداف وتدمير 1106 منشأة.. بأكثر من 2760 غارة، راح ضحيتها أكثر من 79 شهيداً  
- تدمير 706 منشأة كلياً و 400 منشأة جزئياً



طيلة 8 أعوام تعرض قطاع الاتصالات والبريد للاستهداف الهامجي من قبل آلة الحرب العدوانية للتحالف السعودي الامريكى.. وبلغ عدد الغارات والهجمات الوحشية المدمرة 2760 غارة وتدمير 1106 منشأة وأكثر من 79 شهيداً.. 706 منشأة مدمرة كلياً و 400 منشأة جزئياً



## إحصائيات خسائر قطاع الاتصالات والبريد

طلاب محرومين من خدمات التعليم	15,782		مبنى سنترال	47		الغارات الجوية	2,760	
طالب وباحث لم يعد قادراً على الوصول للمعلومات	950,778		كباثن اتصالات	46		الشهداء	79	
مدينة وقرية تم عزلها عن العالم	114		معدات قوى وتكييف	1,491		منشآت مستهدفة	1,106	
مدني محروم من خدمات الاتصالات والانترنت	1,315,724		صالات بريد مغلقة	32		منشآت مدمرة كلياً	706	
مستشفى وجامعة ومرفق عاجز عن الاستفادة من خدمات الاتصالات	1,642		وسيلة نقل بري	50		منشآت مدمرة جزئياً	400	
مواطن محروم من الخدمات البريدية	6,812,542		منشأة تدريبية مدمرة	1		منشآت مغلقة	862	
محطة تم احتجازها في مطار جدة وميناء عدن ومنفذ الفيضة	104		منشأة تدريبية مغلقة	6		أبراج اتصالات مدمرة	277	
حاوية تجهيزات ومعدات اتصالات منعت من دخول اليمن	20		منشأة تدريبية متضررة	2		محطة اتصالات مدمرة	1,694	

## ملامح الصمود في المؤسسة العامة للاتصالات

## 8 أعوام من التحديث والبناء



برغم الاستهداف المنهج للبنية التحتية للشبكة الوطنية للمؤسسة العامة للاتصالات إلا أنها وبجهود قيادتها وكوادرها حولت التحديات إلى إنجازات نوعية وخدمات مستمرة لم تنقطع.. ومشاريع استراتيجية تواكب العصر.. ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

- مشروع إعادة الهيكلة
- مشروع الجيل الرابع يمن فوريجي Yemen 4G
- مشروع الانترنت اللاسلكي Yemen WIFI
- مشروع الانترنت عبر الالياف الضوئية للمنازل FTTH
- مشروع الفوترة المتكامل CBS
- مشروع نشر وتحديث شبكة الالياف الوطنية
- مشروع مسارات الالياف الضوئية الجديدة صنعاء - ذمار
- مشروع الانترنت VDSL



## ملامح الصمود.. معلومات وأرقام

تمديدات كابلات لتوسعة الشبكة النحاسية	166.6km		موظف تم إعادة تأهيله ضمن دبلوم تسويق وتراسل وستراتيات وقوى وتكليف وشبكات	391		عدد مشترك خدمات الهاتف الثابت	708,199	
تفعيل خدمات 4G في عواصم 13 محافظة والعمل جاري في استكمال بقية المحافظات	13		موقع لمشروع WIFI	81		عدد مشترك خدمات الانترنت	430,961	
سنترال تم إعادة تأهيله نتيجة الاعمال التخريبية	34		منطقة تم إعادة خدمات الاتصالات اليها بعد أن دمرها العدوان	153		عدد مشترك خدمة Yemen 4G	49,346	
جيجا بايت توسعة السعات الدولية للانترنت	350GB		قرية ومدينة أعيدت خدمات الاتصالات إليها بعد أن كانت معزولة عن العالم	64		خط هاتف تم صيانته وتشغيله	443,654	
عملية إصلاح وصيانة أقطاع الكابلات بعد تعرضها للقصف أو لأعمال تخريب	4,213		توسعة السنترالات بالانترنت VDSL	134		موقع لمشروع FTTH	31	
وصلات ميكرويف جديدة	120		موقع ومحطة تم إعادة تأهيلها بعد أن دمرها العدوان	226		مشروع تراسل ومحطات	744	
						برنامج تدريبي تم تنفيذه	1,035	

## شخصية العدد



## المعلومات الشخصية:

## الاسم:

صبري أمين محمد الذبجاني

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨م

تاريخ التوظيف:

## التعليم والمؤهلات:

- طالب في برنامج الدكتوراه -

- تخصص إدارة الأعمال -

جامعة صنعاء - ٢٠٢٢م

- ماجستير إدارة عامة - مركز تطوير الإدارة العامة - جامعة صنعاء

- تقدير عام ممتاز - ٢٠١٩م

- بكالوريوس إدارة أعمال - جامعة صنعاء - تقدير جيد - ٢٠٠٢م

## الخبرات:

- مدير إدارة مبيعات الأفراد - الإدارة العامة للمبيعات وخدمة

العملاء - بتاريخ ٢٠٢١/١٢/٨م

- رئيس قسم الجهات الحكومية والشخصيات الهامة - إدارة

خدمات كبار العملاء - الإدارة العامة للمبيعات وخدمة العملاء

- بتاريخ ٢٢ يونيو ٢٠٢٠م وحتى ٢٠٢١/١٢/٧م

- رئيس نشاط المعلومات والمتابعة - إدارة خدمة كبار العملاء -

الشؤون التجارية من عام ٢٠١٠ وحتى ٢١ يونيو ٢٠٢٠م

- رئيس نشاط الإستثمار التجاري - الشؤون التجارية - من عام

٢٠٠٧م وحتى يناير ٢٠١٠م

- موظف في الإدارة العامة للشؤون التجارية - إدارة الإستثمار

التجاري - من العام ٢٠٠٥م وحتى ٢٠٠٧م

- موظف في الإدارة العامة للشؤون التجارية - إدارة التعرفية - من

العام ٢٠٠٣م وحتى ٢٠٠٥م

## الدورات الخارجية:

٢٠١٤/٦/٥ - ١١	تنمية مهارات الإدارة الإشرافية
٢٠١٢/٤/١٤ إلى ٢٠١٢/٥/٢	الأساليب الحديثة في التخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال
٢٠١١/٤/٢٨ - ١٧	إدارة المكاتب الحديثة
٢٠١٠/٦/١٧ - ٦	تنمية مهارات وقدرات شاغلي وظائف الإدارة العليا
٢٠٠٤/٤/٢٢ - ١٩	احتساب تكاليف خدمات الإتصالات

## الدورات المحلية:

٢٠٢٣/١/١١ - ٧	مفهوم الإدارة والقيادة على ضوء عهد الإمام علي (عليه السلام) لملك الأشر
٢٠٢٢/٦/٣٠ - ٢٣	مبيعات وفوترة خدمة WFB عبر نظام CBS
يناير ٢٠٢٢م	المهارات الإدارية والقيادية لمدراء الإدارات
يناير ٢٠٢٢م	التخطيط الإستراتيجي وبناء مؤشرات الأداء
٢٠٢١/١/٢٧ - ٢٣	ولاء ورضاء العملاء
٢٠٢٠/١١/١٢ - ١٠	البيع المباشر
٢٠١١/١/١٩ - ١٨	التعريف بمخيمات كبار الزائرين
٢٠١٠/١/٣٠ إلى ٢٠١٠/٢/١	تنمية المهارات التسويقية والبيعية (متقدم)
٢٠٠٨/١٠/٢٧ - ٢٥	مهارات اعداد وكتابة التقارير الناجحة
٢٠٠٤/٤/١٤ - ١٠	مهارات التعامل مع العملاء
٢٠٠٤/١/٢٨ - ٢٤	تبسيط الإجراءات
٢٠٠٣/١٠/١٥ - ١١	العناية بالزائرين
٢٠٠٣/١٠/٢٢ - ١٨	اللوائح الإدارية
٢٠٠٣/١٠/٢٩ - ٢٥	المهارات الإدارية
٢٠٠٣/١١/٥ - ١	تسويق خدمات الاتصالات

sabri.aldhobhani@ptc.gov.ye

## اختتام البرنامج التدريبي لموظفي مبيعات قطاع الأعمال بالمركز الرئيسي والفروع



"لدى المؤسسة فرص تسويقية كبيرة في الفروع خصوصاً في قطاع الأعمال ومعول عليكم استغلال هذه الفرص الاستغلال الأمثل بحيث يكون هناك نقلة في عدد زبائن المؤسسة من قطاع الأعمال"، وفي حفل الاختتام الذي حضره الأستاذ عبدالكريم الأنسي عميد المعهد والأخ عبدالرحمن حميد الدين مدير إدارة التدريب والتنمية البشرية تم توزيع الشهادات على المشاركين في البرنامج. تجدر الإشارة أن هذا البرنامج في مرحلته الأولى يأتي تطبيقاً للتوجه الاستراتيجي للمؤسسة والمتمثل بالتوجه نحو الزبون والاهتمام به، وترجمة لتوجهات الإدارة العليا للمؤسسة بأهمية دور الفروع ومراكز خدمات المشتركين على كافة المستويات، وتنفيذاً للخطة التوسعية لإدارة مبيعات قطاع الأعمال للعام ٢٠٢٣م.

المجتمع وعليهم أن يكونوا عند مستوى المسؤولية والثقة التي يحظون بها متمنياً لهم التوفيق والنجاح في أداء مسئولياتهم وأعمالهم".  
من جانبه أوضح المهندس على الوادعي رئيس القطاع التجاري أن موظفي إدارات خدمات المشتركين سفراء المؤسسة في الفروع قائلاً "ونتمنى أن تمثلوا المؤسسة أحسن تمثيل ونحن عوناً لكم وسنداً"، مضيفاً أن "لدى القطاع التجاري رؤية وخطة طموحة فيما يخص الارتقاء بخدمات نقاط البيع ومراكز الخدمات" وفي كلمته حث المشاركين على بذل المزيد من الجهود والتغلب على الصعوبات متمنياً لهم التوفيق والنجاح. وعلى ذات الصعيد أشار الأخ سيف سران مدير عام المبيعات وخدمة العملاء إلى أن

اختتم بالمعهد العام للاتصالات البرنامج التدريبي لموظفي مبيعات قطاع الأعمال بمشاركة ٦٣ متدرباً من العاملين في منافذ البيع التابعة للمؤسسة بالمركز الرئيسي والمحافظات.  
وكان المهندس صادق محمد مصلح المدير العام التنفيذي قد أكد في تدشين البرنامج "أن هذا البرنامج يكتسب أهمية كبرى كونه يرتبط بأحد أهم القطاعات والمتمثل بقطاع الأعمال ومن هنا فإننا نعول عليكم بشكل خاص لتقديم المؤسسة بالشكل الأمثل والجيد والتعامل مع عملائنا بصورة إيجابية بما يعطي انطباعاً راقياً يترجم السمعة الحسنة والصورة المثالية التي تتمتع بها الاتصالات في كل أنحاء الوطن.."  
لافتاً إلى أن موظفي خدمات المشتركين يمثلون الجانب المشرق للمؤسسة أمام

## استمرار انعقاد البرنامج التأهيلي لمفهوم الإدارة والقيادة على ضوء عهد الإمام علي (عليه السلام) لملك الأشر

- صفات المستشارين.  
- تفعيل مبدأ الثواب والعقاب.  
- الإحسان إلى الناس وحسن التعامل معهم.  
- استيعاب الكوادر العلمية والحكيمة والاستفادة منها.  
- مراعاة واعتبار مبدأ التكامل في المجتمع والدولة.  
- الرجوع إلى المنهج والقيادة..  
- أسس وسياسات المسؤولية العامة.  
- إدارة وتنمية الموارد الاقتصادية والمالية.  
- معايير اختبار مسؤولي المكاتب.  
- عدم الاحتجاب عن الناس.  
- توصيات عامة للمسؤولين.  
- الى جانب العديد من المحاور الأخرى التي تضمنها العهد.



الصالح.  
- أسس العلاقة مع المجتمع.  
- الإنصاف في مقام المسؤولية والاهتمام بعامة الناس.  
- طريقة التعامل مع ما يرفع من مساوئ الناس.

عقد بالمعهد العام للاتصالات خلال الفترة فبراير - مارس ٢٠٢٣م البرنامج التأهيلي لمفهوم الإدارة والقيادة لعهد الإمام علي (عليه السلام) لملك الأشر لقيادات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والجهات التابعة لها.

استهدف البرنامج عدد (٨) مجموعات من قيادات الوزارة والمؤسسة والبريد وشركة يمن موبايل وشركة الاتصالات الدولية (تيليم)، ألقى خلالها كوكبة من العلماء والثقافيين عدة محاضرات تناولت في مجملها عدد من المحاور الهامة التي تضمنها عهد الإمام علي لملك الأشر ومن أبرز تلك المحاور:

- المهام الأساسية للدولة الإسلامية.

- الأسس الإيمانية للمسؤولية.

- اعتبار الرأي العام وتقديم النموذج



## في إطار برنامج التحفيز ورفع المعنويات

## المدير العام ونائبه التجاري يكرمان المحيا والشايحي بدرع الموظف المثالي



الأهداف المرجوة مؤكداً أن إرساء مثل هذا التقليد سيكون عاملاً إيجابياً لتحفيز كوادر وموظفي القطاع التجاري للتميز وبذل المزيد من العطاء والسعي لتقديم أفضل ما لديهم من أفكار ومقترحات للارتقاء بمستوى الاداء وتطوير العمل.

وخدمة العملاء وبشير محمد الشايحي رئيس قسم دعم مبيعات قطاع الاعمال وفي إطار برنامج التحفيز ورفع المعنويات، وفي حفل التكريم هنا المدير العام التنفيذي الأخوين لاختيارهما لهذا التكريم تقديراً لتفانيهما في أداء مهامهما بما يساهم في تحقيق

كرم المهندس صادق محمد مصلح المدير العام التنفيذي ومعه المهندس علي عبدالرحمن الوادعي رئيس القطاع التجاري الأخوين بسام عبدالكريم المحيا رئيس قسم دعم المبيعات الحكومية - إدارة المبيعات الحكومي بالإدارة العامة للمبيعات

الماجستير في إدارة الأعمال للباحث  
وحيد عبدالله فتح بتقدير امتياز

عقدت جلسة المناقشة العلنية لرسالة الماجستير في إدارة الأعمال المقدمة من الباحث وحيد عبدالله محمد فتح، والموسومة بـ: أثر البيئة الداخلية على استراتيجية التوجه نحو العميل (دراسة ميدانية في المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية - المركز الرئيس).

وقد أُنشئت لجنة المناقشة والحكم بجهود الطالب في إنجاز الرسالة بشكل علمي، وفي ختام المناقشة أجازت اللجنة الرسالة وأوصت بمنح الطالب درجة الماجستير في إدارة الأعمال.. بتقدير امتياز.

الإدارة العامة لتقنية المعلومات تكرم عبدالله  
قاسم والهاملي تقديراً لتمييزهم في أداء مهامهم

معايير وشروط التكريم ، متمنياً لهما دوام التوفيق والنجاح، وفي ختام الحفل تم منح المهندس عبدالله قاسم إسماعيل درع الموظف المثالي لشهر ديسمبر ٢٠٢٢ م والأخ أبوبكر علي الهاملي درع الموظف المثالي لشهر يناير ٢٠٢٣ م. حضر الفعالية مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام وعدد من المختصين.



نظمت الإدارة العامة لتقنية المعلومات حفلًا تكريمياً لبعض موظفيها المبرزين في أداء أعمالهم خلال شهري ديسمبر ويناير الماضيين. وفي حفل التكريم هنا المهندس فؤاد الصبري مدير عام تقنية المعلومات الأخوين عبدالله قاسم وأبوبكر الهاملي، باختيارهما كموظفين متميزين في أداء مهامهما وممن تنطبق عليهما

## اكتمال دورة توثيق الأصول المعرفية الصريحة

تطبيق عملي متكامل لإدخال أصل معرفي في المنصة. شارك في الدورة التي انعقدت خلال الفترة (من ١٨ مارس وحتى ٢١ مارس ٢٠٢٣ م)، ٧٨ متدرباً مثلوا: الإدارة العليا ٢٣ متدرباً، القطاع الإداري ١٢ متدرباً، والقطاع المالي ٦ متدرباً، والقطاع التجاري ١٦ متدرباً، والقطاع الفني ٢١ متدرباً، تجدر الإشارة أن هذا البرنامج أُنشئ بناءً على قرار لجنة التسيير بشأن الموافقة على إستراتيجية إدارة المعرفة في المؤسسة، خاصة بعد اكتمال جهازية منصة ال"شير بوينت" لإدخال الأصول المعرفية.

عقد بالمعهد العام للاتصالات الدورة التدريبية الخاصة بإدخال الأصول المعرفية الصريحة في منصة ال"شير بوينت"، والتي تضمنت المحاور التالية:  
- نبذة عن منصة الشيربوينت  
- الهدف من استخدام المنصة  
- الإمكانيات الممكنة لتقديمها في المنصة.  
- المعرفة وأهميتها وإدارتها.  
- نبذة عن الأصول المعرفية (الضمنية والصريحة).  
- أهمية إدخال الأصول المعرفية ودور المدخلين.  
- النتائج المرجوة من إدخال الأصول المعرفية.



- الريادة في تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبناء يمين متصل .
- أن تكون مزود خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المفضل لدى عملائنا من قطاعي الأعمال والأفراد على المستوى الوطني .
- نثري حياة عملائنا بتقديم خدمات الاتصالات ذات الجودة العالية .
- نتمو ونطور بالاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الحديثة .
- أن مبادئ أعمالنا جوهرية لكل ما نقوم به نحو تحقيق أهدافنا:
- التركيز على العملاء .
- الاحترافية والمهنية .
- الإبداع .
- الموثوقية .
- المسؤولية والالتزام .
- العمل بروح الفريق .
- الشفافية والمسائلة .

رؤيتنا:

رسالتنا:

قيمنا:

الإشراف العام  
م/صادق محمد مصباح

رئيس التحرير  
أ/ يحيى محمد المطري

الاتصالات اليمنية  
YEMEN TELECOM

صحيفة شهرية صادرة عن  
الإدارة العامة للعلاقات والاعلام  
العدد الثاني والسبعون - فبراير/مارس ٢٠٢٣م

اتصال  
ETISAL

## الانتهاء من توزيع أجهزة YEMEN 4G



تم توزيع أجهزة المودم الخاصة بخدمة 4G Yemen لكافة موظفي المؤسسة ومنحهم التخفيض الكافي وفق اللائحة، وبهذه الخطوة سيتمكن الموظفين من التعرف على الخدمة مما يساهم في الترويج والتسويق لها، فالشكر والتقدير لكل من شارك وساهم في نجاح هذا العمل من الإدارة العامة لنظم المعلومات والإدارة العامة للخدمات الإدارية. والشكر والتقدير لمعالي الأخ الوزير المهندس مسفر عبدالله النمير والمدير العام التنفيذي صادق محمد مصباح لدعمهم واهتمامهم بزملائهم الموظفين بما يعزز من الولاء المؤسسي لدى الموظفين.

## كوارر مثابرة



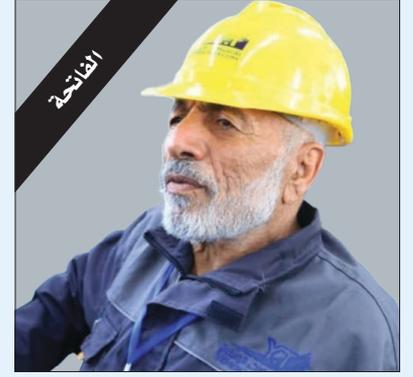
الجد والاجتهاد والعمل الدؤوب والمثابرة ليس نصيباً أو حظاً أو صدفة وإنما جهد وعمل بكل تفان وإخلاص، المهندس عبدالله الجبراني رئيس قسم شبكة الالياف الضوئية الرئيسية بالإدارة العامة لتشغيل الشبكة والإنترنت اثبت منذ انتسابه للمؤسسة جدارته وكفاءته وتفانيه في إنجاز الأعمال الموكلة اليه وتحمله المسؤولية في اصعب الظروف وبشهادة الجميع من قيادات وموظفين واصبح نموذجاً للموظف المثالي، فالشكر والتقدير له ولإخلاصه في عمله.

## الزميل حسين صالح السحيمي في ذمة الله

تعازينا القلبية الصادقة لأسرة وزملاء الفقيد الحاج حسين صالح السحيمي - مسنول ورشة الألمنيوم بالوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات الذي واقته المنية مؤخراً سائلين المولى عز وجل أن يتعمد الفقيد بواسع الرحمة والمغفرة ويسكنه فسيح جناته ويلهم أهله وذويه الصبر والسلوان إنا لله وإنا إليه راجعون.

الأسيفون:

- المهندس مسفر عبدالله النمير - وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس الإدارة.
- المهندس صادق محمد مصباح المدير العام التنفيذي للمؤسسة.
- وجميع موظفي المؤسسة والوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات.



## الدكتوراه للزميل أحمد الشيبه بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف



حصل الزميل أحمد محمد سعد الشيبه على درجة الدكتوراه بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف من جمهورية السودان على أطروحة الموسومة بـ "أثر القيادة التحويلية في القيادات الإدارية". وقد أشادت لجنة المناقشة والحكم بما توصلت إليه الأطروحة من نتائج، أثرت موضوع البحث وفسرت طبيعة العلاقة بين القيادة التحويلية والقيادات الإدارية.

## المدير العام التنفيذي يزور الزميل عبد الحميد المحلوي للاطمئنان على صحته



قام المهندس صادق محمد مصباح المدير العام التنفيذي بزيارة الزميل عبد الحميد محمداً المحلوي في منزله، للاطمئنان على صحته بعد إجراء عملية جراحية له في العيون، متمنياً له دوام الصحة والعافية، وفي ختام الزيارة تم قراءة فاتحة بنية الشفاء له ولجميع مرضى المسلمين، رافقه في الزيارة الأخ عبد الكريم البروي مدير عام مكتب المدير العام التنفيذي والأخ وليد سعدان مدير إدارة دعم القرار والأخ عصام النور مدير إدارة الإعلام والاتصال المؤسسي ومعهم عدد من موظفي المؤسسة.

## متحف الاتصالات



أجهزة تليغراف قديمة

## تاريخ الاتصالات



صورة قيل عنها أثناء عملية إنزال أول كيبيل بحري ممتد إلى الهند على ساحل عدن في عام ١٨٧٠م.

## شكراً لجهودكم



إبراهيم محمد الزنداني  
فرع المؤسسة بالأمانة



عبدالله محمد شويل  
فرع المؤسسة بالأمانة



عبدالله محمد ياسر  
أ.ع للتسويق



عبدالله أحمد الماخزي  
فرع المؤسسة بسينون



علي محمد الأبيض  
أ.ع الخدمات الإدارية



غازي صالح الشرفي  
أ.ع برامج المشاريع



عبده أحمد الصراري  
أ.ع الموارد البشرية



أنس أحمد الضلاع  
أ.ع الموارد البشرية