

الوزير النمير: نشدد على أهمية التحول الرقمي في جميع الأعمال التي ستسهم بشكل كبير في مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية

أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة العامة للاتصالات 2021-2025

- تطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- زيادة الحصة السوقية للمؤسسة.
- توسعة وتطوير البنية التحتية المادية والتقنية وتحسين كفاءتها التشغيلية.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.

الاتصالات اليمنية
YEMEN TELECOM

صحيفة شهرية صادرة عن
الإدارة العامة للعلاقات والإعلام
العدد الرابع والسبعون - يونيو/يوليو ٢٠٢٣ م

اتصال ETISAL

الاتصالات تدرج البرنامج التوعوي لمكافحة الفساد وتعزيز الشفافية



وزير الاتصالات.. مستوى الانضباط يؤكد حرص موظفي وكوادر الاتصالات على أداء مهامهم وواجباتهم بكل مسؤولية

تدشين مشروع تطوير وتحسين جودة خدمات سوبر نت بلس



المدير العام التنفيذي يقوم بزيارة تفقدية للمخازن المركزية



ص ٥

الذكاء الاصطناعي... ماله وما عليه

ص ٦

الألوان الأربعة للنجاح

ص ٧

رحلة التميز والإعتراف من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

تقرأون أيضا:

ص ٣

وزارة الاتصالات ومكافحة الفساد تدشن برنامجاً توعوياً لترسيخ النزاهة

الوزير مسفر النمير: نشدد على أهمية التحول الرقمي في جميع الأعمال التي ستسهم بشكل كبير في مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية
القاضي مجاهد عبدالله: أهمية التوعية بمخاطر الفساد كمتطلب قانوني ووطني ودولي على الهيئة القيام به



البرنامج بما يحقق الفائدة المرجوة منه. وقال المتوكّل في كلمته: نتطلع أن يكون هذا البرنامج قد عمل على إضافة معرفية لدى المشاركين من مسؤولي وزارة الاتصالات والجهات التابعة لها، وعمل على إثراء المفاهيم ومبادئ النزاهة وآليات مكافحة الفساد والوقاية منه، على أمل أن تتحول تلك الثقافة إلى ممارسة عملية وجعل الوظيفة مسؤولية لخدمة الناس في المقام الأول. مؤكداً ثقته الكاملة بأن جميع قيادات الاتصالات تتحلّى بروح المسؤولية وتبني دائماً للعمل والإسهام بشكل فاعل في تطبيق وترسيخ مفاهيم وقيم النزاهة والشفافية في ممارستها لعملها ووظيفتها اليومية في مختلف مواقع العمل. وأشاد في ختام كلمته بدعم ورعاية معالي المهندس مسفر عبدالله النمير وزير الاتصالات وتقنية المعلومات ومتابعته المباشرة والمستمرة والتي أسهمت في نجاح البرنامج التوعوي وتحقيق أهدافه.. يذكر أن البرنامج التوعوي قد استهدف على مدى أربعة أيام ٢٠٠ متدرب من قيادات وموظفي وزارة الاتصالات والجهات التابعة لها. إلى جانب أوراق عمل حول دور تقنية المعلومات وهندسة الإدارة في الحد من ممارسات الفساد ورؤية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات حول تكنولوجيا المعلومات ودورها في الوقاية والحد من الفساد..

خارج إطار عمله الحكومي. **أهمية التحول الرقمي** وشدد على أهمية التحول الرقمي في جميع الأعمال التي ستسهم بشكل كبير في مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية والرقابة عليها. من جانبه أكد رئيس الهيئة الوطنية العليا لمكافحة الفساد، القاضي مجاهد أحمد عبدالله، أهمية التوعية بمخاطر الفساد كمتطلب قانوني ووطني ودولي على الهيئة القيام به حسب الاختصاصات المنوطة بها قانوناً. وأشار إلى أهمية اختيار وزارة الاتصالات والهيئات والمؤسسات والشركات العامة التابعة لها في البرنامج التوعوي ضمن مؤسسات الدولة، كون وزارة الاتصالات ومؤسساتها تقوم بدور محوري في خدمة مؤسسات الدولة الأخرى في الجانب الفني والتقني وتسهم في تعزيز جهود كافة مؤسسات الدولة في عملية الأتمتة والتحول الإلكتروني. وكانت فعالية البرنامج التوعوي والتثقيفي الشامل لترسيخ النزاهة ومكافحة الفساد والوقاية منه قد اختتمت أعمالها مؤخراً بصنعاء وفي ختام أعمال البرنامج القى الاخ احمد عبدالله المتوكّل وكيل وزارة الاتصالات للشئون المالية والإدارية كلمة أشاد فيها بمستوى الانضباط والتفاعل الإيجابي من قبل قيادات وكوادر وزارة الاتصالات والجهات التابعة لها مع برنامج التوعية والمشاركة البناءة في مناقشة أوراق عمل

كما أكد أن العمل جارٍ على تنفيذ المرحلة الثانية من الربط الشبكي في الوزارات والمؤسسات الحكومية رغم الصعوبات التي تواجهها الوزارة، حاثاً الجميع على استشعار المسؤولية في غرس مبادئ الرقابة الإلهية وتعزيز قيم النزاهة والتوعية بمدى خطر الفساد وآلية الحماية منه. وحذر وزير الاتصالات من خطورة تعارض المصالح في أداء الأعمال والذي يُعتبر وجهاً من أوجه الفساد غير المقبول كأن يعمل الموظف في جهة حكومية بمجال معين ويستغل نفس العمل في أعمال خاصة

وأكد سعي وزارة الاتصالات منذ وضع الخطة الإستراتيجية الخمسية لعمل محددات لمكافحة الفساد ومنها مدونة السلوك الوظيفي، ومتابعة تقييم مستوى الانضباط الوظيفي وفق آليات إدارية وقانونية ورقابية. وذكر المهندس النمير أن الوزارة عملت بالتنسيق مع شركات الاتصالات على أتمتة العمل في جميع الشركات، وتنفيذ المرحلة الأولى من الربط الشبكي في وزارات الاتصالات، الخدمة المدنية، الداخلية، والعدل.

خاص - صحيفة اتصال - الإدارة العامة للعلاقات والإعلام
دشنت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والهيئة الوطنية العليا لمكافحة الفساد، البرنامج التوعوي والتثقيفي الشامل لترسيخ النزاهة ومكافحة الفساد والوقاية منه. وفي افتتاح البرنامج أكد وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس مسفر النمير، على أهمية البرنامج في توعية كوادر الاتصالات بآليات مكافحة الفساد والالتزام بالنزاهة.

المدير العام التنفيذي يقوم بزيارة تفقدية للمخازن المركزية

شرح مفصل عن سير العمل ومستوى حفظ وسلامة التجهيزات الخاصة بمشاريع المؤسسة، وإجراءات الأمن والسلامة، وقد أشاد المدير العام التنفيذي بمستوى التنظيم والترتيب لجميع أقسام المخازن.

قام المدير العام التنفيذي للمؤسسة المهندس صادق محمد مصلح بزيارة تفقدية لحوش المخازن المركزية بالإدارة العامة، وخلال الزيارة استمع من الاخ عبدالحفيظ الجماعي مدير عام المشتريات والمخازن والاخ وليد الحبشي مدير إدارة المخازن الى



وزير الاتصالات ي دشّن مشروع تطوير وتحسين جودة خدمات سوبر نت بلس (Plus) ويؤكد:

الخدمة نقلة نوعية تتماشى مع توجيهات القيادة بالاهتمام بالخدمات التي تقدم للمواطنين



السرعات للإنترنت في خدمة سوبر نت بلس (ADSL) يأتي استمراراً لترقية الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

ولفت إلى أن ترقية خدمات الإنترنت بذل فيها جهود كبيرة لصيانة الشبكة النحاسية، والتي كان في السابق لم يتم ترقيتها بسبب تقادم الشبكة، ويتم حالياً بشكل كبير تأهيل الشبكة، وما زال العمل مستمر في ذلك.

بدوره أوضح مدير عام التسويق نبيل السري إلى أن ترقية الخطوط في خدمة سوبر بلس بلغ بنسبة 68 بالمائة، وما زال العمل جاري لصيانة المتبقي وسيتم ترقيتها في أسرع وقت.

حضر التدشين رؤساء القطاعات بالمؤسسة الإدارية عصام الحملي، المالي محمد السريحي، الفني علي الوادعي، المهندس محمد المهدي، ومدير عام فرع مؤسسة الاتصالات في أمانة العاصمة المهندس عبد الله عقلان.



في الخدمات المقدمة ليلمسها المواطن بشكل صحيح وإيجابي.

فيما أشار المدير التنفيذي بالمؤسسة العامة للاتصالات المهندس صادق مصلح إلى أن رفع

وثنم الوزير النмир الجهود التي تبذلها قيادة وكوادر المؤسسة العامة للاتصالات في التطوير والتحسين لخدمات الإنترنت والاتصالات، أملاً من المؤسسة المزيد من التطوير والتحديث

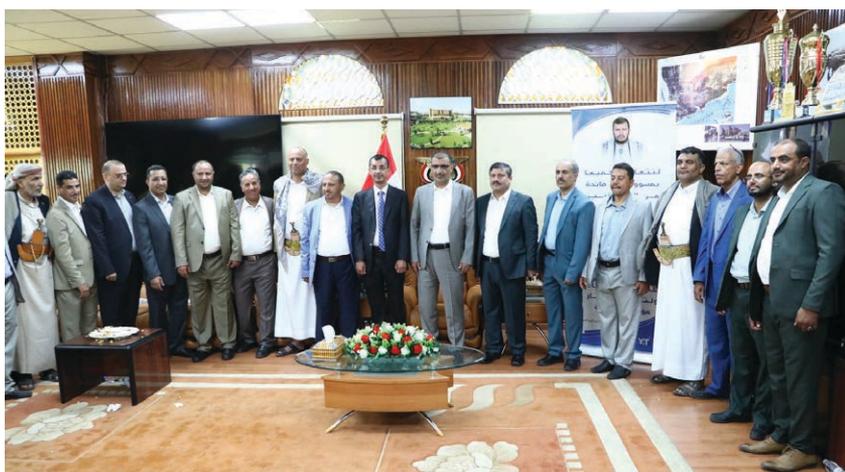
دشن وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، المهندس مسفر النمير، بفرع المؤسسة للاتصالات في الاصبحي بأمانة العاصمة مشروع تطوير وتحسين جودة خدمات الإنترنت السلكي (ADSL) عريض النطاق سوبر نت بلس (Plus).

وأوضح وزير الاتصالات وتقنية المعلومات أن تدشين المؤسسة العامة للاتصالات باقات سوبر نت بلس تمكن المشتركين من استخدام الإنترنت بسرعات عالية، ابتداءً من رفع السرعات من 2 ميغا إلى 4 ميغا، و4 ميغا إلى 8، ومن 8 إلى 12 ميغا للخط الواحد.

واعتبر هذه الخدمات نقلة نوعية بنفس السعر للباقة والتي تتحسن الباقة إلى سرعات أعلى و تأتي في إطار أولويات الوزارة والمؤسسة العامة للاتصالات في تقديم الخدمات للمواطنين، والتي تتماشى مع توجيهات القيادة بالاهتمام بالخدمات التي تقدم للمواطنين وتطويرها.

خلال تفقده الانضباط الوظيفي..

المهندس النمير.. مستوى الانضباط يؤكد حرص موظفي وكوادر الاتصالات على أداء مهامهم وواجباتهم بكل مسؤولية



وبلغت نسبة الانضباط الوظيفي في ديوان وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والجهات التابعة لها في أول أيام الدوام الرسمي عقب إجازة عيد الأضحى المبارك 95 بالمائة.

المرتبطة بالمواطنين بشكل مباشر. ولفت إلى أن الانضباط الوظيفي يعكس مدى حرص موظفي وكوادر الوزارة والجهات التابعة لها على أداء مهامهم وواجباتهم بكل مسؤولية.



والإدارية، أحمد المتوكّل، والفنية المهندس طه زيارة، على سير العمل ومستوى تقديم الخدمات للمواطنين. وأكد وزير الاتصالات أهمية الانضباط الوظيفي في الوزارة والجهات التابعة وخاصة الجهات الخدمية

تفقد وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، المهندس مسفر النمير، مستوى الانضباط الوظيفي في ديوان عام الوزارة والجهات التابعة لها. واطلع الوزير النمير ومعه وكلاء الوزارة للشؤون المالية

الإخراج والتصميم الفني

هشام يحيى دلال
نجلاء صالح الجهمي

هيئة التحرير

عصام هادي المراني
اسماعيل عبدالكريم الحيفي
محمد عبدالله المسوري

مستشارا هيئة التحرير

منصور عثمان الرداوي
نجم الدين الرفاعي

مديرا التحرير

عصام حسن الثور
سامي علي عصبه
سكرتير التحرير
أحمد يحيى البرطي

اتصال
ETISAL

ptc.gov.ye/etisal

اثناء زيارته زملائنا المصابين في الحادث المروري... وزير الاتصالات:

نحن في الاتصالات أسرة واحدة متماسكة يسودها الود والاحترام والوفاء المتبادل



رافقه في الزيارة المهندس طه الرادعي مدير عام تشغيل الشبكة والانترنت ومدير عام العلاقات والإعلام يحيى محمد المطري ومدير عام الموارد البشرية سيف الفيل ومدير عام مكتب رئيس مجلس الإدارة يحيى عامر ومدير عام الخدمات الإدارية محمد حميد الدين والمهندس محمد الحمزي نائب مدير عام تشغيل الشبكة والانترنت وعدد من مدراء الإدارات والمختصين من موظفي المؤسسة.

نمثل في الاتصالات أسرة واحدة متماسكة يسودها الود والاحترام والعطف والوفاء المتبادل. بعد ذلك استمع معالي المهندس مسفر النمير من الطبيب المشرف على حالات زملاء المصابين إلى تقرير موجز عن حاله كل واحد منهم والإجراءات التي تم اتخاذها حتى تم تجاوز مرحلة الخطر. وفي ختام الزيارة تم قراءة الفاتحة بنية الشفاء للمصابين ولجميع مرضى المسلمين وللمتوفين في الحادث من الطرف الآخر.

اطمأن معالي الوزير على المصابين وتمنى لهم موفور الصحة والعافية والعمر المديد، وقال..حزنا جداً عند إبلاغنا بإصابتكم بالحادث ولكن الحمد لله على سلامتكم ولطف الله بكم، مؤكداً أنه شخصياً ومعه الأخوة في قيادة المؤسسة تابعوا باهتمام كبير وبشكل يومي حالتهم الصحية منذ لحظة وقوع الحادث المؤسف وحتى وصولهم إلى المستشفى بصنعاء وأن هذا هو واجبنا تجاه جميع زملائنا من موظفي ومهندسي الاتصالات حيث

قام معالي المهندس مسفر عبدالله النمير وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس إدارة المؤسسة بزيارة المهندسين علي الهمداني وعبدالمملك أبوحاتم وعبدالله المقربي وكمال الكحلاني والأخ محمد الوشاح والذين أصيبوا مؤخراً في حادث سير مروري مؤسف في نقل يسبح أثناء سفرهم في مهمة عمل إلى محافظة إب. وفي الزيارة التي رافقه فيها المهندس محمد المهدي نائب المدير العام التنفيذي رئيس القطاع الفني

الحملي يترأس اجتماعاً موسعاً للقطاع الإداري لمناقشة مستوى إنجاز الخطة وإستعراض مؤشرات الأداء الرئيسية

واقترح الحلول والمعالجات اللازمة لتجاوز جميع المعوقات وتسهيل إجراءات العمل.. وبما يساهم في تطوير الأداء وإنجاز المهام والأعمال المرسومة والمعتمدة في إطار الخطة السنوية للمؤسسة. من جانبه استعرض الأخ محمد أبو قار مدير إدارة الأداء ودعم القرار الإداري تقرير الأداء النصف للقطاع والذي تضمن مؤشرات الأداء الرئيسية والتفصيلية.. ومستوى إنجاز الخطة المنفذة وكذا الأعمال النوعية التي تم تنفيذها خارج الخطة.. ومستويات تطبيق العمليات المعتمدة للقطاع. بعد ذلك تم فتح باب النقاش واستعراض اهم ماورد في تقرير الاداء السنوي للقطاع الإداري من مؤشرات ونتائج والاستماع لأهم الملاحظات والمقترحات حول التقرير.

عقد اجتماع موسع للقطاع الإداري بالمؤسسة برئاسة الأخ عصام الحملي نائب المدير العام التنفيذي _ رئيس القطاع الإداري..تم خلاله مناقشة مستوى إنجاز الخطة وإستعراض مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع للنصف الأول من العام 2023م. وفي الاجتماع الذي حضره مدير عام الموارد البشرية الأخ سيف الفيل. ومدراء الإدارات بالقطاع رحب الحملي بالحاضرين وأشاد بجهود جميع إدارات القطاع لتحقيقها نتائج إيجابية على مستوى أداء المهام والأعمال المنفذة خلال النصف الأول من العام الحالي 2023م. مؤكداً على أهمية إعطاء الأعمال المدرجة ضمن الخطة الأولوية في التنفيذ والرفع أولاً بأول بأي معوقات خلال مرحلة التنفيذ..



وكيل الخدمة المدنية يطلع على الانضباط الوظيفي بوزارة الاتصالات والبريد ومؤسسة الاتصالات



الوظيفي في المؤسسة العامة للاتصالات. واستمعوا لشرح من المدير العام التنفيذي بالمؤسسة العامة للاتصالات المهندس صادق مصلح، عن سير العمل في المؤسسة وآليات تقديم خدماتها المتصلة بالجمهور بشكل مباشر عبر فروعها في أمانة العاصمة والمحافظات. بدوره أشاد وكيل وزارة الخدمة المدنية بالانضباط الوظيفي في وزارة الاتصالات والهيئة العامة للبريد والمؤسسة العامة للاتصالات.. معبراً عن شكره للكوادر العاملة في الوزارة والجهات التابعة لها واستشعار المسؤولية الملقاة عليهم. وثنى جهود قيادة وزارة الاتصالات والجهات التابعة لها والتزام كوادرها بتقديم الخدمات للمواطنين خلال إجازة العيد وعقبها. رافق الوكيلين رئيساً قطاعي المؤسسة المالي محمد السريحي، والفني المهندس محمد المهدي، ومدراء عموم الموارد البشرية في وزارتي الخدمة المدنية عبد الرقيب البعري، والاتصالات وتقنية المعلومات إبراهيم شاهر، والمؤسسة العامة للاتصالات سيف الفيل، ومديرا العلاقات والاعلام في المؤسسة العامة للاتصالات، يحيى المطري، ووزارة الخدمة المدنية محمد ردمان.

اطلع وكيل وزارة الخدمة المدنية لقطاع الرقابة، عبدالله حيدر، على مستوى الانضباط الوظيفي في ديوان وزارة الاتصالات والهيئة العامة للبريد والمؤسسة العامة للاتصالات. واستمع حيدر من وكيل وزارة الاتصالات للشؤون المالية، أحمد المتوكل، لشرح عن مستوى الأداء الوظيفي ونسبة الانضباط التي بلغت 95 بالمائة في ثاني أيام الدوام الرسمي عقب إجازة عيد الأضحى المبارك. وتفقد وكيل وزارة الخدمة المدنية والاتصالات وتقنية المعلومات مكاتب المركز الرئيسي بالهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي. واستمعوا لشرح من مدير عام الهيئة العامة للبريد، عمار وهان، عن مستوى الانضباط الوظيفي وسير العمل في المركز الرئيسي بالبريد ومكاتبه المنتشرة في أمانة العاصمة وجميع المحافظات. وأشار وهان إلى أن مكاتب البريد إلى جانب الانضباط الوظيفي في ثاني أيام الدوام الرسمي عملت خلال إجازة عيد الأضحى المبارك لتسهيل تعاملات المواطنين وتقديم الخدمات البريدية والمالية وصرف نصف المرتب للجهات الحكومية التي تتعامل معها البريد. كما تفقد حيدر والمتوكل مستوى الانضباط

اجتماع موسع برئاسة الوادعي لمناقشة أولويات المرحلة القادمة في القطاع التجاري



تحسين جودة العمل وزيادة الإنتاجية وتحسين أداء الموظفين مما ينعكس في تحسين تقديم الخدمات المقدمة لمشتري المؤسسة ورفع مستوى رضاهم وتحسين الأداء العام.. مؤكداً أن ذلك يأتي ترجمة لتوجيهات قيادة الوزارة والمؤسسة ممثلة بمعالى الأخ الوزير والمدير العام التنفيذي والتي تولي اهتماماً كبيراً بعملية تطوير وتحسين جودة خدمات الاتصالات والانترنت ونشرها وتوسيع نطاقها لتصل إلى معظم شرائح المجتمع والسعي إلى الارتقاء بمستوى الأنشطة التسويقية وخدمات المبيعات بما يواكب الخدمات الجديدة للمؤسسة وفي ظل المنافسة الكبيرة في سوق الاتصالات المحلية.

عقد اجتماع موسع برئاسة المهندس علي عبدالرحمن الوادعي رئيس القطاع التجاري كرس لمناقشة المواضيع المتعلقة بعمل القطاع التجاري وتحديد أولويات المرحلة القادمة. وفي الاجتماع الذي حضره مدير عام التسويق نبيل السري ومدير عام المبيعات وخدمة العملاء سيف سران ومدراء الإدارات بالقطاع، رحب المهندس الوادعي بالحاضرين مهتماً بمناسبة عيد الأضحى المبارك، و متمنياً لهم التوفيق والسداد في أداء مهامهم. وأوضح أن الغرض من الاجتماع هو تدرشين مرحلة جديدة من العمل ملؤها النشاط والحيوية والانضباط والشعور العالي بالمسؤولية الذي بدوره سيؤدي إلى

الذكاء الاصطناعي... ماله وما عليه



إعداد : م. فضل علي الربيعي

رئيس قسم المعرفة المؤسسية

fadhl.alrabeei@ptc.gov.ye

يعني أن "الروبوتات" ستكون مستقلة بالفعل يوماً ما. كما يرى أن الإنترنت سيكون مليئاً بالصور والمقاطع المزيفة، ولا أحد سيستطيع معرفة الحقيقة بعد ذلك.

ومن جهته فقد تبنى البرلمان الأوروبي في الشهر الماضي مشروع قانون سيكون الأساس لأول قواعد شاملة لضبط تقنيات الذكاء الاصطناعي في العالم، من جهتها بدأت الولايات المتحدة ببطء في تنظيم الذكاء الاصطناعي، حيث وضع المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا مجموعة من المبادئ لحوكمة الذكاء الاصطناعي واتخذت لجنة التجارة الفيدرالية إجراءات إنفاذ ضد الشركات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي بطرق تنتهك قوانين حماية المستهلك. ومع ذلك تظل تلك اللوائح والإجراءات غير كافية بسبب السرعة التي يتطور بها الذكاء الاصطناعي.

جدير بالذكر أن الحكومات ومنها بالتحديد تلك التي تحتضن شركات التكنولوجيا يمكن أن تقوم بتأطير التوجهات المستقبلية لتلك التقنيات، وتحديد السياسات والإجراءات اللازمة لحماية البشر من المخاطر المحتملة للتقنيات الذكية، وحماية حقوق المواطنين فيما يتعلق بالخصوصية والأمان، وعمل قواعد لتنظيم تطوير تطبيقات المحادثة القائمة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي مثل "ChatGPT" والتأكد من أن خوارزميات هذه التطبيقات لا تولد محتوىً تمييزياً، ولا تنشر معلومات كاذبة.

وبالنسبة لنا كموظفين في المؤسسة العامة للاتصالات يجب علينا الحذر عند التعامل مع مثل هذه التطبيقات وعدم الإفصاح عن أي بيانات أو معلومات سرية تتعلق بالمؤسسة أو الوطن بشكل عام وليكن ما حصل من تسريبات لبيانات مهمة لشركة سامسونج العالمية بمثابة العبرة الكافية للجميع.

20 عامًا. ومن المخاوف في هذا الجانب أن البيانات التي يتم إرسالها إلى منصات الذكاء الاصطناعي هذه بما في ذلك Google Bard و Microsoft Bing يتم تخزينها على خوادم خارجية وقد ينتهي الأمر بالكشف عنها لمستخدمين آخرين، ناهيك عن المخاوف المرتبطة بخطر "التزييف العميق" السمي والمربّي التي يمكن أن يسببها الذكاء الاصطناعي الذي أصبح بإمكانه استنساخ صوت شخص ما وحتى وجهه، لابتكار صور أو مواقف لم تحدث في الواقع الحقيقي. وفيما يتعلق بالمخاوف المرتبطة بتسريح بعض الموظفين البشر واستبدالهم بالذكاء الاصطناعي فقد نشر موقع BBC في مارس الماضي أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون بديلاً لـ 46% من المهام الإدارية، و 44% من المهام القانونية، و 6% من مهام قطاع البناء، و 4% من أعمال قطاع الصيانة. وفي هذا الإطار أوضح الرئيس التنفيذي لشركة IBM أنه يعتقد أن 30% من أصل 26 ألف وظيفة بعيدة عن التعامل مع العملاء، مثل وظائف الموارد البشرية، يمكن

أوامر بلغة البرمجة لتطوير برنامج معين) المتعلق برقاقات الشركة، لتطويره وحل أخطاء موجودة فيه. وقد منعت شركة "سامسونج" موظفيها من استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدية مثل "ChatGPT"، منعاً لتسريب أكواد مهمة من برمجيات أنظمتها الرقمية. وطلبت "سامسونج" من الموظفين الذين يستخدمون "ChatGPT" والأدوات الأخرى على الأجهزة الشخصية، عدم إرسال أي معلومات متعلقة بالشركة أو بيانات شخصية يمكن أن تكشف عن ملكيتها الفكرية. وحذرت من أن انتهاك السياسات الجديدة قد يؤدي إلى الطرد. من جهته ذكر الأمين العام للأمم المتحدة في الشهر الماضي أن "أجراس الخطر التي تدق تحذيراً من الصورة الجديدة للذكاء الاصطناعي وهي الذكاء الاصطناعي التوليدي، تصم الآذان" مشيراً إلى أن التحذيرات الأعلى صوتاً يطلقها مصممو تلك التقنيات والذين وصفوا الذكاء الاصطناعي بأنه خطر وجودي يهدد البشرية يضاهاي خطورة الحرب

يُعرف الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) بأنه قدرة الحواسيب على أداء المهام التي تتطلب عادةً ذكاءً بشرياً ويشمل مجموعة من التقنيات والأدوات المختلفة مثل تعلم الآلة، والتعرف على الصوت، والتعرف على الصور، ومعالجة اللغة الطبيعية، وغيرها. وقد أثارت برمجية "ChatGPT" اهتماماً واسعاً في العالم بالذكاء الاصطناعي التوليدي بفعل قدرتها على إنشاء نصوص متقنة مثل رسائل البريد الإلكتروني والمقالات والقصائد، أو برامج معلوماتية في ثوان معدود. ويستطيع الذكاء الاصطناعي التوليدي إنشاء المحتويات الجديدة، مثل الصور، أو مقاطع الفيديو أو الموسيقى أو النصوص التي تحاكي السلوك الإبداعي البشري، نظراً لتطبيق خوارزميات مصممة خصيصاً لذلك ويتم تدريب الأنظمة على معرفة الأنماط والمميزات الأساسية للبيانات لإنشاء محتوى جديد مشابه للمحتوى الأصلي، على عكس الذكاء الاصطناعي غير التوليدي الذي يصنف البيانات الموجودة أو يتعرف عليها فقط.

وقد تسبب عالم الذكاء الاصطناعي في زيادة المنافسة بين شركات التكنولوجيا العالمية فنجد مثلاً أن شركة Google تسعى إلى إضافة درشة الذكاء الاصطناعي في محرك البحث الرئيسي الخاص بها، حيث أعلنت الشركة في مؤتمر صحفي في شهر مايو الماضي عن إتاحة الاستخدام العام باللغة الإنكليزية لروبوت المحادثة القائم على الذكاء الاصطناعي التوليدي "Bard" في (180) بلداً بعد أن كان متاحاً في الولايات المتحدة وبريطانيا فقط، على أن يصبح هذا البرنامج قريباً قادراً على إجراء محادثات بأربعين لغة، وأن يكون متعدد الوسائط، أي أن يستطيع إدراج صور في أسئلة المستخدمين وفي أوجوبته، وهو ما سينافس بشدة تطبيق "ChatGPT" الذي ابتكرته شركة "OpenAI" الأمريكية بالتعاون مع مايكروسوفت في نوفمبر الماضي. في المقابل أعلنت مجموعة "مايكروسوفت" أنها دمجت نموذج "ChatGPT-4" في محركها للبحث "Bing"، وجعلته متاحاً لجميع المستخدمين لما بات يُعرف بـ Bing AI.

ويرى البعض أن هناك مخاطر من استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي حيث ظهرت بعض تلك المخاطر حين تسربت بيانات مهمة لشركة "سامسونج" العالمية، لثلاث مرات متتالية في أقل من شهر، بسبب اعتماد الموظفين في الشركة على استخدام روبوت "ChatGPT" لتسهيل عملهم، وحسب تقرير نشرته إحدى المجلات الكورية الجنوبية، فقد سرب موظفان جزءاً من "الكود المصدري" (مجموعة



استبدال الذكاء الاصطناعي فيها على مدى خمس سنوات. وفي مايو الماضي، أعلن جيفري هينتون، مطور الذكاء الاصطناعي الشهير استقالته من شركة «Google»، قائلاً إنه ندم على هذا العمل، إضافة إلى رغبته في التحدث بحرية عن مخاطر التقنيات التي أسسها. وقال إن بعض مخاطر روبوتات الدردشة الذكية "مخيف للغاية". وأضاف: "في الوقت الحالي، هم ليسوا أكثر ذكاءً منا. لكنني أعتقد أنهم سيصبحون أذكى منا قريباً". وقال هينتون إن تقنيات الذكاء الاصطناعي ستبني عدداً من المهن، كالتجارة والمساعدة القانونية وغيرها ويمكن الخطر الأكبر الذي يراه هينتون في أنظمة الذكاء الاصطناعي بنقطين، تتعلق الأولى بأن هذه الأنظمة تتعلم سلوكاً غير متوقع نتيجة تحليل كم هائل من البيانات، أما النقطة الثانية فهي أنها لم تعد قادرة فقط على إنشاء رموز حاسوبية بل وتشغيلها من تلقاء نفسها، وهو ما

النوعية. مشدداً على ضرورة التعامل بجديّة مع تلك التحذيرات. وبالرغم من تأكيد شركة "OpenAI" المالكة لـ "روبوت" الدردشة على التزامها بحماية خصوصية الأشخاص والتزامها باللائحة العامة لحماية البيانات وقوانين الخصوصية الأخرى، لحد من استخدام البيانات الشخصية في أنظمة مثل "ChatGPT" إلا أنها كشفت في مارس الماضي عن وجود ثغرة انتهكت خصوصية المستخدمين، تمثلت في إظهار معلومات أصحابها للآخرين. وكمثال على ذلك فقد هدد رئيس بلدية في أستراليا بمقاضاة الشركة المالكة لـ "الروبوت" ما لم تصحح معلومات غير صحيحة عنه تهدد سمعته حيث يعطي "الروبوت" معلومات عن أنه مدان في جريمة دفع رشى، وأنه محكوم عليه بالسجن 30 شهراً، بينما الرجل ذكر بأنه لم يُتهم بأي جريمة، إنما ساعد في كشف فضيحة رشوة دولية قبل نحو

شخصية العدد



المعلومات الشخصية:
الاسم: متولي أحمد ناجي
شجره
تاريخ الميلاد: 18-8-1977
تاريخ التوظيف:
17-3-2002

التعليم والمؤهلات:

- بكالوريوس هندسة كهربائية عام 2000م - جامعة البصرة.

المهارات :

- القدرة على التخطيط والتنظيم
- إعداد الدراسات الفنية ودراسات الجدوى والكلف التقديرية
- الإعداد والتنسيق لورش العمل واللقاءات التشاورية
- إعداد برامج لتسهيل العمل والتوثيق
- القيادة والعمل بروح الفريق الواحد
- القدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات .

الخبرات العملية:

2021	ديسمبر - 2021	نائب مدير عام فرع المؤسسة بمحافظة إب
2021م - 2019م		مدير إدارة التشغيل والصيانة فرع إب
2019م - 2018م		مدير إدارة الشبكات - الإدارة العامة للتشغيل والصيانة
2018م - 2007م		رئيس قسم الدراسات والجودة
2007م - 2002م		مهندس مختص في الشبكات الأرضية
2019م - 2017م		عضو اللجنة الفنية للمناقصات
2019م - 2011م		إعداد الخطط ودراسات الجدوى والتكاليف المالية لتنفيذ حملات صيانة للشبكة النحاسية في الفروع: (الأمانة، صنعاء، عمران، الحديدة، ذمار، تعز، إب، حجة، البيضاء)
2019م - 2018م		تدريس مادة الصيانة الوقائية + مادة مواصفات ومعايير الكابلات النحاسية وكابلات الألياف البصرية في المعهد العام للإتصالات
2017م - 2014م		المشاركة مع فريق إعداد الخطة العامة للمؤسسة
2019م - 2009م		المشاركة مع فريق إعداد الخطة للإدارة العامة للتشغيل والصيانة
2013م - 2006م		عضو مشارك في لجان التحليل والفحص للمواد الفنية

الدورات التدريبية:

أغسطس 2007م	فحص كابلات نحاسية - تركيا
يناير 2009م	فحص درب واير - تركيا
أغسطس 2009م	فحص كابلات نحاسية - تركيا
أبريل - 2010م	فحص كابلات نحاسية - فيتنام
(أبريل - مايو) 2014م	GPON, FTTH planning, FTTH marketing & sales - أكاديمية الاتصالات، دبي
سبتمبر 2013م	فحص جمبر واير + كابلات ألياف ضوئية - الصين
مارس - سبتمبر 2009م	دورات في أكاديمية سيسكو (CCNA1, CCNA2, CCNA3, CCNA4)
أغسطس 2009م	PROJECT MANAGEMENT (PROFESSIONAL PMP)
نوفمبر 2022م	مفهوم الإدارة والقيادة على ضوء عهد الإمام علي (عليه السلام) لمالك الأشتر

motwally.shahra@ptc.gov.ye

المدير العام التنفيذي ونائبه يكرمان الموظفين المتميزين في أداء مهامهم بالقطاع التجاري



التنفيذي الأخوة المكرمين باختيارهم لهذا التكريم تقديراً لجهودهم المبذولة وتميزهم بالكفاءة والإنتاجية والتفاني في العمل متمنياً لهم مزيداً من النجاح، وأضاف أن هذا التكريم يعتبر إحدى الآليات الفاعلة لتعزيز الثقافة الإيجابية وتعزيز الروح المعنوية للموظفين، وتحفيزهم على تقديم الأداء المتميز.

مدير عام التسويق والأخ بسام محمد الحميري رئيس قسم حسابات قطاع الأعمال بالإدارة العامة للمبيعات وخدمة العملاء في إطار برنامج التحفيز ورفع المعنويات بالقطاع التجاري. وفي حفل التكريم الذي حضره الأخ نبيل السري مدير عام التسويق والأخ سيف سران مدير عام المبيعات وخدمة العملاء، هنأ المدير العام

قام المهندس صادق محمد مصالح المدير العام التنفيذي ومعه المهندس علي عبدالرحمن الوادعي رئيس القطاع التجاري بتكريم الأخ إبراهيم احمد الطير والأخت إشراق حسن محمد - إدارة الاتصال التسويقي والأخ بلال عبدالرزاق مشحوم - إدارة المنتجات بالإدارة العامة للتسويق وتكريم الأخ عبدالله محمد ياسر مدير مكتب

الألوان الأربعة للنجاح

سلسلة (أيها الزملاء...)



بقلم: عصام هادي المراني

الشخص الأزرق: هو الشخص المترن والهادئ والبسيط والمرتب والمتمهل يهتم بالتفاصيل والنظام فلا يبقى شيء إلا ويريد منه منظماً.. كما يتميز بأنه طيب القلب.. فإذا كان مديرك أو زميلك من هذا النوع فعليك أن تكون مرتباً ومنظماً وكن متواصلاً معه في حياته الخاصة والمناسبات الاجتماعية لأن هذا النوع من الأشخاص من الأنواع الداعمة بشكل كبير.

الشخص الأزرق: هو شخص مستقيم وتحليلي وحذر ودقيق ومنطقي ورصين ومنهجي ولا يهتم بالعموميات وإنما يهتم بالتفاصيل في كل شيء ولا تخرج قرارته إلا متأخراً لأنه شخص متأن ودقيق.

فإذا كان مديرك أو زميلك من هذا النوع فعليك أن تقدم له إطار زمني لجميع أعمالك وبخرايط واضحة تمشي عليها واهتم بالتفاصيل في أعمالك وابدأ أقصى مجهود في التنظيم.. ليحصل لك الانسجام التام معه...

وفي الأخير.. يجب أن نعلم أن أي سمة من السمات (الطبائع) البشرية توجد بشكلها المتطرف والمعتدل.. فقد تكون إيجابية إذا كانت السمة في الشخص بشكل متزن وقد تكون سلبية إذا كانت السمة بشكل متطرف.. فبدلاً من أن يكون حذر يكون شكاً وبدلاً من أن يكون شجاعاً يكون متهوراً وهلم جرا.. وأخيراً.. نريد أن نسأل أنفسنا سؤالاً مهماً.. هل أنشأنا ملفات تعريفية لكل أنماط المدراء والزملاء وفهمنا ألوانهم... لكي يسهل علينا التعامل والاندماج معهم والترقي في السلم الوظيفي.. وكما قال الشاعر:

جَلَا اللُّوْنُ عَن لَوْنِ هَدْيِ كَلِّ مَسْلِكٍ
كَمَا إِنجَابَ عَن ضَوْءِ النَّهَارِ ضَبَابٌ

في هذا المجال هو كتاب محاط بالحمقى (الأنماط الأربعة للسلوك الإنساني).. والذي يشرح شخصية كل نمط من أنماط السلوك الإنساني بلون معين... إلا أنه من المهم أن نعلم أن كل لون من الألوان يتسم بسمات (طبائع) معينة ليست هي وحدها التي سنذكرها في المقال وإنما توجد عشرات السمات لكل لون كما ورد في الكتاب، إلا أننا أجمالنا في أنواع عامه.. كما أنه يمكن أن تكون بعض السمات مختلطة في بعض الألوان لكن دائماً تغطي بعض السمات على بعض وهو ما يميز الأشخاص بالألوان الأربعة التي سنذكرها...

الشخص الأحمر: والذي يطلق عليه قديماً الشخص الغاضب أما في هذه الأيام شخص قيادي من الدرجة الأولى ويكون جريئاً وطموحاً ويحتمل أيضاً أن يكون سريع الانفعال أو مندفعاً أو مسيطراً، وتراه ديناميكي ومتحمس ويسعى الشخص الأحمر نحو الأمام.. فإن كان مديرك أو زميلك من هذا النوع فعليك أن تتعامل معه بصدق وشفافية لأنه يكره التلطف الزائد والتزلف ويجب الشخص العملي..

الشخص الأصفر: وهو الشخص الذي يرى أشعة الشمس في حين يرى الآخرون الغيوم الداكنة، هو الشخص الذي يقدم الإجابات بدلاً من طرح الأسئلة، ويتميز بأنه ملهم وهو موهوب ومبدع وكثير الكلام واجتماعي وعفوي وحساس.. فإذا كان مديرك أو زميلك من هذا النوع فتعامل معه كأنه صديق حميم، وأي مقترح يقوله لا تحاول انتقاده بطريقة مباشرة إن كان خطأ وإن كان صحيح حفزه وشجعه وبادر بمساعدته لتفوز بوده..

إن النجاح في الارتقاء الوظيفي لا يعتمد على العمل الجاد والتعلم المستمر والتواصل الفعال والتفكير الاستباقي دائماً ولكن يعتمد على قدرتك في التكيف مع مدراءك وزملائك وجعل البيئة الوظيفية ملائمة مع طموحاتك ولن تستطيع الإندماج في البيئة الوظيفية والسيطرة عليها والصعود إلى أعلى مراتب السلم الوظيفي إلا من خلال معرفتك بالطبائع (السمات السلوكية).. الخاصة بالمدراء أو الزملاء. إلا أنه في العالم المهني لا يمكنك اختيار الأشخاص الذين تعمل معهم سواء كنت تفضلهم أو لا، ولكن عليك أن تلعب جيداً وفقاً لما تملكه من قدرات ومعارف.. وفي هذا المقال سنركز على تلك السمات التي تجعلك المدير الأفضل أو الموظف المميز.. (ولكل مديرٍ مديراً فوقه ولكل زميلٍ مديراً وزميل).. ولكي نتدرج في عملية الإلمام بالبيئة المحيطة بنا لا بد لنا أن نتعرف على أنواع شخصيات موظفي المؤسسة، سواء كانوا مدراء أو كانوا موظفين.. ولعل أجمل كتاب قرأته

مقال توعوي حول EFQM < رحلة التميز والإعتراف من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM



إعداد : أكرم صالح عواض

رئيس قسم الأداء الفني - مقيم

EFQM معتمد



الجودة (EFQM) مفتوح لأي منظمة بغض النظر عن حجمها أو قطاعها أو مستويات أدائها نظراً لأن المؤسسات لديها احتياجات ومستويات نضج مختلفة، فقد صممت المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة خدمات تقييم متنوعة لتلبية احتياجات



المؤسسات بشكل أفضل وتمنح شهادات إعتراف صالحة لمدة 3 سنوات لكل مرحلة من مراحل نظام الإعتراف.

١. شهادة المصادقة من EFQM :

هي خطوة بسيطة وسهلة للمنظمات أو الوحدات التي بدأت للتو في استكشاف طرق لتحسين نهج أعمالها وتساعد هذه العملية على ترسيخ ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة

٢. شهادة التأهيل من EFQM :

وتستهدف المنظمات التي ترغب في تلقي تحليل سريع لاستراتيجيتها وممارسات الإدارة والأداء العام

٣. شهادة الإعتراف من EFQM :

هي مخصصة للمنظمات التي لديها بالفعل نظام إدارة قوي والذين يرغبون في تلقي تعليقات إستراتيجية وتشغيلية ذات قيمة مضافة حول ممارساتهم الإدارية ومستويات أدائهم واستعدادهم ليكونوا لائقين للمستقبل

٤. جائزة EFQM العالمية :

هدفها هو التعرف بالمنظمات البارزة في جميع أنحاء العالم. تظهر هذه المنظمات سجلاً لا جدال فيه من النجاح في تحويل الاستراتيجية إلى عمل والتحسين المستمر لأدائها

المصادر :

- الطبعة الثانية المنقحة لبروشور التعريف بنموذج EFQM 2020
- كتيب الاعتراف بالمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- مواضيع منشورة على القاعدة المعرفية للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

- الحاجة إلى اتخاذ وجهة نظر تتمحور حول أصحاب المصلحة على المدى الطويل .

- فهم الروابط السبب والنتيجة بين سبب قيام المنظمة بشيء ما وكيف تفعله وما تحققه نتيجة لأفعالها.

وكسابقيه من نماذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة لا يخرج النموذج عن إطار مجموعة القيم الأوروبية إضافة إلى مساهمة أهداف الأمم المتحدة السبعة عشر في تشكيل هذا الأصدار لما تمثله المنظمات في دعم هذه الأهداف وبما يتيح لها من وضع جداول أعمالها وفق إطار نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة للتميز؛ ومن تلك القيم والأهداف التي أسس النموذج عليها:

- ميثاق الاتحاد الأوروبي للحقوق الأساسية.

- الاتفاقية الأوروبية لحقوق الإنسان.

- توجيه الاتحاد الأوروبي EC / 78/2000.

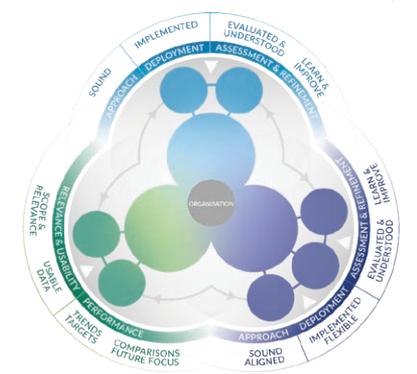
- الميثاق الاجتماعي الأوروبي.

- الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (٢٠٠٠). عشرة مبادئ للأعمال المستدامة والمسؤولية اجتماعياً.

www.unglobalcompact.org

- أهداف الأمم المتحدة السبعة عشر للتنمية المستدامة هي دعوة للعمل من قبل جميع البلدان لتعزيز العدالة الاجتماعية والحكم السليم والازدهار مع حماية كوكب الأرض.

RADAR أداة التشخيص المطورة لنموذج EFQM :



هو الاختصار الذي تستخدمه EFQM لوصف المنطق الكامن وراء أداة التشخيص التي طورناها لمساعدة أي منظمة من أجل الوصول إلى أفضل الطرق لإدارتها الحالية للأعمال وتشخيص قوتها وفرص التحسين : وهي إختصار ل :

Results > Approach > Deployment > Assessment > Refinement

وفي أعلى مستوياته، ينص منطق RADAR على أن المنظمة تحتاج إلى:

- تحديد النتائج التي تهدف إلى تحقيقها كجزء من استراتيجيتها.

- أن يكون لديك عدد من الأساليب التي ستحقق النتائج المطلوبة، سواء الآن أو في المستقبل

- نشر هذه الأساليب بشكل مناسب

- تقييم وتحسين الأساليب المستخدمة للتعلم والتحسين.

نظام الإعتراف من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) :

تم تصميم نظام الاعتراف بالمنظمات من قبل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) لتقديم ملاحظات على المستوى الاستراتيجي لها ومساعدتهم على التحسن بإعتراف المؤسسة الأوروبية لإدارة

سواء كنت قد اكتشفت نموذج EFQM للتو أو كنت معهم لأكثر من 30 عاماً، فإن تطبيق النموذج يبين للعالم أنك في رحلة من التحسين المستمر للإعتراف من EFQM يُبين مدى جودة أداء مؤسستك في ظل إطار عمل إداري مثبت عالمياً؛ يمكنك تحقيق مستويات مختلفة من الإعتراف والذي يبدأ من الإعتماد للتأهيل إلى الإعتراف حتى الحصول على 7 نجوم لينتهي بك المطاف بالفوز بجائزة EFQM العالمية حيث يتولى عملية التقييم فريق من المقيمين المستقلين ويقومون بمراجعة أداء الجهة إستناداً إلى نموذج EFQM ويقدمون ملاحظات قيمة على مدى فترة التقييم .

يتوجب عليها أن تدرك أنها جزء لا يتجزأ من نظام بيئي أكبر يتسم بالتعقيد والذي قد يكون للاعبين الآخرين سواء كانوا معروفين أو غير معروفين ممارسة أدواراً مساعدة أو معيقة لذا فيجب عليها العمل على الآتي :

١. رسم وتكوين نظامها البيئي وتحديد كافة مكوناتها.

٢. وضع خطط المشاركة لزيادة فرص تحقيق المكاسب وفرص التعلم والنمو من كل مكونات نظامها البيئي .

٣. الإدراك بأن طبيعة التغيرات كبير ومتزايد وسريعة.

٤. القدرة على التنبؤ والإستعداد ووضع خطط سليمة تضمن سرعة الإستجابة بالشكل والوقت المناسب.

٥. تقبل التحديات وفق مبدأ الإدارة اليوم والتنبؤ بالمستقبل في نفس الوقت .

هيكل نموذج ال EFQM :

على الرغم من بساطة المنطق الذي يعتمد عليه هيكل نموذج EFQM إلا أنه يتمتع بالقوة فهو قائم على طرح ثلاثة أسئلة:

- "لماذا" هذه المنظمة موجودة؟ ما الغرض من تحقيقه؟ لماذا هذه الاستراتيجية بالذات؟ (اتجاه)

- "كيف" تنوي تحقيق هدفها واستراتيجيتها؟ (تنفيذ)

- "ماذا" حققته حتى الآن؟ "ماذا" تنوي تحقيقه غداً؟ (نتائج).

ولهذا يعتبر نموذج EFQM محور الأساس والصلة بين الغرض والاستراتيجية لأي منظمة وكيف يتم استخدام ذلك لمساعدتها على إنشاء قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة الأكثر أهمية فيها وتقديم نتائج متميزة.

المبادئ التوجيهية التي شكلت نموذج EFQM :



على مر السنين وعلى طول المسار شهد نموذج EFQM جملةً من دورات التحسين التي تجعله ملائماً ومناسباً لأي منظمة وتمتيز في وضع جداول أعمال طويلة المدى ناجحة ومتميزة ومستدامة .

وعلى الرغم من إختلاف حجم المنظمات والشركات وأنواعها وطبيعة الدور التي تقوم به كقطاع عام أو خاص أو مختلط فإن المبادئ الأساسية لنموذج ال EFQM لم تتغير ولا زالت مستمرة وتهدف إلى التأكيد

على أهمية :

- العميل أولاً.

لماذا يجب أن تتقدم المنظمات بطلب للتقييم؟
يرهن الحصول على الإعتراف جهود التحسين المستمر التي تقوم به المنظمة وتقدر المنظمات عملية التعلم فيما بين النظراء لهذا فإن المقيمون يقومون بدور (الصديق الناقد) مما يجلب منظوراً خارجياً قيماً .

مزايا إعتراف المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM :

يحفز نظام الاعتراف موظفين المنظمات على الدفع نحو التحسين المستمر، مع خلق اعتراف دولي بمهنتها وتركيزها الدؤوب على التقدم؛ كما يدور مخطط الإعتراف حول الاحتفال بالإنجاز وخلق الحماس للتقدم والتحول. ويعتبر طريقة رائعة لتحفيز وتشجيع التحسين المنهجي وتوفير التركيز على التعلم والتدريب، فهو يوفر معالم قابلة للتحقيق خلال برنامج طويل الأجل ويظهر التقدم لموظفيك والعملاء والموردين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين لذا فإن من مكاسب نظام الإعتراف تتلخص في الآتي :

١. تحفيز الموظفين .

٢. إكتشاف مدى روعة أداء منظمتك .

٣. خلق ثقافة التحسين المستمر .

٤. التفاعل مع أصحاب المصلحة .

٥. الإعتراف الدولي .

٦. تحسين القدرة على المنافسة .

التعريف بنموذج EFQM 2020



المفهوم والبنية :

تضع المؤسسات والمنظمات الهادفة إلى العمل الإستراتيجي خطط إستراتيجية متوسطة وطويلة المدى الأمر الذي يجعلها في حاجة إلى قياس مدى تماسك ومواءمة طموحاتها وأهدافها للمستقبل وما إذا كانت الطرق التي تعمل بها سليمة ومدى إستجابتها للتحديات التي تواجهها ولهذا فإن الطبيعة الإستراتيجية لنموذج EFQM والقائم على التركيز على الأداء التشغيلي والتوجه نحو النتائج يجعل منه الإطار الأمثل الذي يساعد على تحقيق كل ذلك .

وكنتيه أساسية يمكن أن تتحقق من خلال تطبيق نموذج EFQM أن المنظمة لن تكون ميكانيكية خطية بل يجعلها نظام تكيفي معقد لا يمكن التنبؤ بها ويتوجهاتها من خلال آلية التحسين المبني عليه وخوض كافة المجازفات وإستغلال كافة الفرص المتاحة وكذا إستخلاص كل الفرص من التهديدات التي تمثل خطراً على المؤسسة والتي يمكن أن تساهم في عملية على التحسين .

ولهذا فإن أي مؤسسة تستخدم نموذج EFQM

- الريادة في تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبناء يمن متصل .
- أن تكون مزود خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المفضل لدى عملائنا من قطاعي الأعمال والأفراد على المستوى الوطني .
- نثري حياة عملائنا بتقديم خدمات الاتصالات ذات الجودة العالية .
- نتمو ونطور بالاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الحديثة .
- أن مبادئ أعمالنا جوهرية لكل ما نقوم به نحو تحقيق أهدافنا:
- التركيز على العملاء . ○ الاحترافية المهنية . ○ الإبداع . ○ الموثوقية .
- المسؤولية والالتزام . ○ العمل بروح الفريق . ○ الشفافية والمسائلة .

رؤيتنا:

رسالتنا:

قيمنا:

الإشراف العام
م/صادق محمد مصبح

رئيس التحرير
أ/ يحيى محمد المطري

الاتصالات اليمنية
YEMEN TELECOM

صحيفة شهرية صادرة عن
الإدارة العامة للعلاقات والاعلام
العدد الرابع والسبعون - يونيو/يوليو ٢٠٢٣م

اتصال
ETISAL

مسئولية مجتمعية



قامت المؤسسة العامة للاتصالات ضمن برامج المسؤولية المجتمعية الخاصة بها، بتكريم عمال النظافة ورجال الأمن والمرور والضبط المروري، في رسالة مفادها "شكراً لكم بحجم عطائكم وتفانيكم"

أثناء زيارته زملاءنا المصابين في الحادث المروري...

المهندس النمير: نحن في الاتصالات أسرة واحدة متماسكة يسودها الود والاحترام والوفاء المتبادل



ص ٤

كوادر مثابرة



يعد عامل التشجير جزءاً هاماً من العملية البيئية والتنموية في أي منطقة، حيث يحافظ على الأشجار والنباتات ويساعد على تحسين البيئة وجعلها أكثر صحة وجمالاً، وفي مؤسستنا الزميل ناصر ناصر الضيافي يقوم بتأدية عمله بكل جد واجتهاد للحفاظ على الأشجار والنباتات وتزيينها وجعلها أكثر جمالاً، فالشكر والتقدير له ولجهوده المبذولة واستمراره في تأدية عمله المهم.

تقنية المعلومات تكرم المهندس هايل عبدالرحمن تقديراً لتميزه في أداء مهامه

نظمت الإدارة العامة لتقنية المعلومات اليوم حفل تكريم للموظفين المبرزين في أداء أعمالهم حضره مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام والمختصين. وفي حفل التكريم هنأ المهندس فؤاد الصبري مدير عام تقنية المعلومات المهندس هايل عبدالرحمن قايد أحمد مسئول نظام تطبيقات تقنية المعلومات، مبارك له اختياره كموظف مثالي و متميز في أداء مهامه متمنياً له الصحة والتوفيق،

مؤكدًا حرص الإدارة على استمرار هذا التكريم كتقليد ثابت. وأضاف ان الهدف من التكريم هو تحفيز وتشجيع كافة موظفي الإدارة في رفع مستوى الأداء والتحسين والتطوير المستمر في تنفيذ الاعمال، بعد ذلك قام المهندس الصبري بمنح المهندس هايل عبدالرحمن درع الموظف المثالي لشهر مايو 2023م.



الماجستير في ادارة الأعمال للزميل يحيى الكوكباني



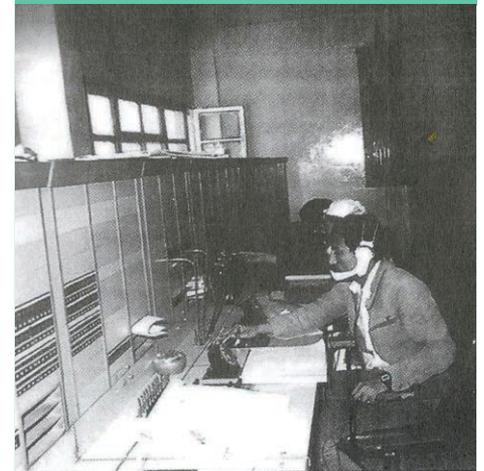
ومناقشاً داخلياً، والأستاذ الدكتور زيد ناجي شواش - عضواً ومشرفاً، والأستاذ الدكتور محمد عبدالله الأشول- عضواً ومناقشاً خارجياً. وقد أثنى لجنة المناقشة والحكم بجهود الباحث في إنجاز الرسالة بشكل علمي، وفي ختام المناقشة أجازت اللجنة الرسالة وأوصت بمنح الباحث درجة الماجستير في إدارة الأعمال.

حضرت المناقشة عدد من زملاء وأقارب الباحث.

عقد بعمادة الدراسات العليا بجامعة سبأ جلسة المناقشة العلنية لرسالة الماجستير في إدارة الأعمال المقدمة من الباحث يحيى عبدالعزيزعبدالله الكوكباني، والموسومة ب: أثر جودة حياة العمل على الاستغراق الوظيفي (دراسة ميدانية على المؤسسة العامة للاتصالات).

وتشكلت لجنة المناقشة والحكم من الأستاذ الدكتور عبدالخالق هادي طواف - رئيساً للجنة

تاريخ الإتصالات



إفتتاح مشروع توصيل المدن يوم
17 مارس 1970م

شكراً لجهودكم



عدنان أحمد الماخزي
الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات



عبدالعزيز صادق الفيصيني
الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات



علي أحمد مفتاح
فرع المؤسسة بالأمانة



نشوان احمد الخضر
الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات



حميد منصور السوادي
الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات



احمد عبدالرحيم القدسي
الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات



حسين علي مهدي
الوحدة التنفيذية للمشاريع والإنشاءات



مراد أحمد النظاري
أع للموارد البشرية