

# رئيساً مجلسي النواب والوزراء يشركان في الفعالية الاحتفالية لوزارتي الاتصالات والثقافة بالمولد النبوي الشريف

أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة العامة للاتصالات 2021-2025

- تطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- زيادة الحصة السوقية للمؤسسة.
- توسعة وتطوير البنية التحتية المادية والتقنية وتحسين كفاءتها التشغيلية.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي.

الاتصالات اليمنية  
YEMEN TELECOM

صحيفة شهرية صادرة عن  
الإدارة العامة للعلاقات والاعلام  
العدد الخامس والسبعون - أغسطس /سبتمبر ٢٠٢٣ م

# اتصال ETISAL



## وزير الاتصالات ومحافظ البيضاء ووكيل محافظة ذمار يفتتحون عدداً من المشاريع في قطاع الاتصالات



النمير ومعه وكيل محافظة ذمار محمد عبدالرزاق مشاريع اتصالات بتكلفة ستة مليارات و289 مليوناً و416 ألف ريال بتمويل ذاتي.



بذكري المولد النبوي الشريف وأعياد الثورة اليمنية. كما افتتح وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس مسفر

افتتح وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس مسفر النمير، ومحافظ البيضاء عبدالله ادريس اليوم عدداً من المشاريع في قطاع الاتصالات بتكلفة إثنين مليار و385

## د. بن حبتور: ونحن نحتفي بهذا اليوم نقف أمام المبادئ العظيمة لرسولنا الأعظم كالتسامح والصدق والقوة والثبات والمقاومة م. النمير: المولد النبوي وأعياد الثورة يأتيان وشعبنا يحقق انتصارات على صعيد نيل الحرية والاستقلال أ. الكبسي: اليمينيون نصرنا الرسالة المحمدية منذ بداية النبوة وارتبطوا بعلاقة خاصة بنبي الرحمة



الدروس والعبر من حياة الرسول صلى الله عليه وآله وسلم والافتداء بصفاته وسجاياه ومنها الشجاعة والقيادة والأخلاق والكرامة.

### وزير الثقافة

فيما أشار وزير الثقافة، عبد الله الكبسي، إلى أن احتفال اليمينيين بمولد خير البشرية هو احتفال مختلف ومغاير ومتميز عن الشعوب الإسلامية، لافتاً إلى أن اليمينيين نصرنا الرسالة المحمدية منذ بداية النبوة وارتبطوا بعلاقة خاصة بنبي الرحمة.

وبيّن مكانة النبي صلى الله عليه وآله وسلم في نفوس اليمينيين وعلاقتهم الخاصة بقيم ونبي الإسلام، موضحاً أن اليمينيين نصرنا الرسالة وساهموا في الفتوحات الإسلامية ونشروا قيم الإسلام الحنيف.

حضر الفعالية عدد من الوزراء وأعضاء مجلس الشورى والنواب

الحكومة أكانوا شخصيات اجتماعية أو أعضاء مجالس وزراء ونواب وشورى أو مسئولين أو من الهامات الوطنية، مثمناً عالياً التفاعل الانساني والاجتماعي والثقافي الواسع مع هذا الحدث العظيم.

### وزير الاتصالات

وأوضح وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، المهندس مسفر النمير، أن وزارتي الاتصالات وتقنية المعلومات والثقافة تحتفیان بالمولد النبوي الشريف على صاحبه وآله أفضل الصلاة والتسليم، بالإضافة إلى أعياد الثورة اليمينية لأهمية هذه المناسبات وعلاقتها بواقع الإنسان اليمني.

ولفت إلى أن المولد النبوي وأعياد الثورة يأتيان وشعبنا يحقق انتصارات على صعيد نيل الحرية والاستقلال، مشيراً إلى أن اليمينيين يجددون عهدهم لرسول الله باحتفالهم بقدوم المولد النبوي. وأكد وزير الاتصالات أهمية استلزام

وشدد على أن الجميع معني بنبذ تلك السلوكيات المنحرفة عن الفطرة السوية للإنسان بكل الوسائل الممكنة. وأشار إلى أن ذكرى عظيمة كالمولد النبوي الشريف واحدة من المحطات التي تذكركم مجتمع مسلم بمسئولياتنا الدينية والثقافية والأخلاقية والفكرية في المواجهة وألا نسمح للآخرين أن يعثوا بقيم وإرث هذه الأمة.

وأكد رئيس الوزراء أن شعبنا اليمني يحتفي بهذه المناسبة وهو على مشارف الانتصار الحقيقي الذي تحقق له بعد صبره على الجوع والمعاناة والقتل والحصار طيلة أكثر من ثمان سنوات. مبيناً أن الإنسان اليمني بإرادته وكرامته وعزيمته وثقافته وتاريخه هو إنسان شريف وعزيز وكريم ويرفض الضيم كما يرفض أن تكسر إرادته.

وعبر عن الشكر لكل من حضر هذه الفعالية وجميع الفعاليات التي تقيمها

شارك رئيساً مجلسي النواب يحيى على الراعي والوزراء الدكتور عبدالعزيز صالح بن حبتور، في الفعالية الخطابية التي أقامتها وزارتا الاتصالات وتقنية المعلومات والثقافة، بصنعاء ابتهاجا بذكرى المولد النبوي الشريف على صاحبه وآله وصحبه أفضل الصلاة وازكى التسليم.

### رئيس الوزراء

وألقى رئيس مجلس الوزراء كلمة توجه في مستهلها بالتهنئة لكل جماهير شعبنا اليمني وامتنا العربية والإسلامية بهذا اليوم المبارك العظيم الذي يحتفي به اليمينيون كل عام بشكل متميز يفوق الآخرين في احتفالهم بهذا اليوم المبارك. وأوضح أن اليمينيين يجددون من خلال احتفالهم بهذا اليوم العهد والولاء لرسولنا الأعظم ولديننا الإسلامي الحنيف ولتعاليمه الربانية العظيمة التي أخرجت الإنسان من الظلمات إلى النور.

وقال "معنيون كأمة يمينية وإسلامية أن نحتفي بهذه المناسبة وأن نتذكر دوماً مناقب وشمال وأحاديث وتعاليم رسولنا الأعظم وأن نقف أمام المبادئ العظيمة لرسولنا الأعظم كالتسامح والصدق والقوة والثبات والمقاومة لكي نعمل على ترسيخ هذه القيم والصفات التي امتاز بها الرسول في مختلف شؤون حياتنا اليومية".

وأضاف قائلاً "ركز قائد الثورة السيد عبدالملك بدر الدين الحوثي، في كلمته بافتتاح احتفالات المولد على مجموعة من المفاهيم والقيم والموضوعات الهامة التي بدأت البشرية تتناساها وهي المتصلة بإنسانية الإنسان وفي رسالته العظيمة التي يحملها في هذه الحياة والتي يتم تشويهها من خلال سعي الدول الغربية لتعميم سلوك البهيمية المنحط في أوساط المجتمعات".



## المدير العام التنفيذي ونوابه يناقشون تقرير الأداء نصف السنوي للعام 2023م

تطور الجودة، نماذج التميز، نموذج التميز الأوروبي، فوائد تطبيق النموذج في المؤسسة، مستويات الاعتماد، ومتطلبات التطبيق في المؤسسة. ويأتي هذا العرض في إطار الخطة التنفيذية لإدارة الأداء ودعم القرار المؤسسي لإقامة الندوات التعريفية عن نموذج التميز الأوروبي EFQM 2020. حضر الاجتماع مدراء الإدارات ودعم القرار المؤسسي والمالي والإداري والتجاري والفني.

الوزير- رئيس مجلس الإدارة ليتم عرضه على مجلس إدارة المؤسسة في اجتماعه القادم. وعلى هامش الاجتماع قدمت الأخت تيسير الأكوغ- محلل الأداء في إدارة الأداء ودعم القرار المؤسسي والمقيم المعتمد للمؤسسة الأوروبية للجودة عرض تقديمي عن نموذج التميز الأوروبي EFQM 2020، تضمن العرض شرح عدد من المحاور: تعريف الجودة، أهم رواد الجودة، مراحل

حتى نهاية النصف الأول من العام 2023م. وفي الاجتماع تم استعراض تقارير الأداء على مستوى كل قطاع والمقترحات المقدمة من إدارة الأداء ودعم القرار المؤسسي بشأن رفع تحسين جودة الأداء المؤسسي. وفي ختام الاجتماع أقر أعضاء المجلس عدد من القرارات والتوصيات الهامة لرفع مستويات الإنجاز، والرفع بتقرير الأداء النصف سنوي بعد استيعاب ملاحظات الأعضاء لمعالي الأخ

عقد مجلس المديرين اجتماعه الرابع للعام 2023م برئاسة المهندس صادق محمد مصلح المدير العام التنفيذي للمؤسسة وحضور أعضاء المجلس رؤساء القطاعات في المؤسسة المالي محمد السريحي والإداري عصام الحملي والتجاري المهندس علي الوادعي والفني المهندس محمد المهدي، كرس الاجتماع لمناقشة تقرير الأداء النصف السنوي للمؤسسة ومستويات تنفيذ الخطة



## المهندس الوادعي يقوم بزيارة ميدانية لإدارات المبيعات وخدمة العملاء بالأمانة

العملاء بالجامعة على نسبة الإنجاز لأعمال إعادة تطوير وتأهيل الإدارة ليتوافق مع الهوية الجديدة للمؤسسة.. ووجه الجهات المختصة في المؤسسة بسرعة استكمال التنفيذ.

وحثهم على ضرورة مضاعفة الجهود والعمل بصورة مستمرة لتحقيق اهداف الحملة الترويجية ورفع مستوى المبيعات. كما أطلع خلال زيارته لإدارة المبيعات وخدمة

الأمانة ومدير عام المبيعات وخدمة العملاء بسرعة توفير المتطلبات الفنية والاحتياجات اللازمة من فرق فنية وأدوات لتلبية تلك الطلبات بما يترك انطباع جيد للعميل يليق بالمؤسسة وسمعتها،

قام المهندس علي عبدالرحمن الوادعي نائب المدير العام التنفيذي رئيس القطاع التجاري بزيارة ميدانية لإدارات المبيعات وخدمة العملاء (الجامعة، التحرير، الصافية) برفع الاتصالات بالأمانة للاطلاع على مستوى مبيعات خدمات ال FTTH، ومستوى سير العمل فيها.

وخلال الزيارة الميدانية التي رافقه فيها الاخوة المهندس عبدالله عقلان مدير عام فرع المؤسسة بالأمانة والاخ سيف سران مدير عام المبيعات وخدمة العملاء.. أطلع المهندس الوادعي على مستوى المبيعات التي تم تحقيقها منذ البدء بإنزال العروض الترويجية التي قدمتها المؤسسة بمناسبة المولد النبوي واعياد الثورة اليمنية، كما استمع الوادعي من مدراء إدارات المبيعات وخدمة العملاء والمختصين إلى اهم المشاكل والمعوقات التي تواجههم في تلبية احتياجات المشتركين وخصوصاً خدمة ال FTTH، و ال ADSL، ووجه مدير عام فرع



## الانتهاء من الاختبارات النهائية لدبلوم التسويق

ممن يحملون مؤهل الثانوية العامة لسد النقص الحاصل في الحقل التجاري من خلال إعادة تدريبهم وتأهيلهم للعمل في القطاع التجاري واكسابهم المهارات العلمية والمهنية المطلوبة في مجال التسويق.

حميدالدين على الترتيبات التي تمت لتهيئة الأجواء الملائمة للطلاب لتأدية الاختبارات، كما أوضح ان هذه الخطوة تأتي وفق توجهات المؤسسة وخطة التدريب والتأهيل للاستفادة من كوادر المؤسسة

انتهت بالمعهد الوطني للعلوم الإدارية الاختبارات النهائية لموظفي المؤسسة الملتحقين بدبلوم التسويق ولعدد 20 موظفاً. وبهذا الخصوص اطلع مدير إدارة التدريب والتنمية البشرية عبدالرحمن



### الإخراج والتصميم الفني

هشام يحيى دلال  
نجلاء صالح الجهمي

### هيئة التحرير

عصام هادي المراني  
اسماعيل عبدالكريم الحيفي  
محمد عبدالله المسوري

### مستشارا هيئة التحرير

منصور عثمان الرداوي  
نجم الدين الرفاعي

### مديرا التحرير

عصام حسن الثور  
سامي علي عصبه  
سكرتير التحرير  
أحمد يحيى البرطي

اتصال  
ETISAL

ptc.gov.ye/etisal

## في إطار برنامج التحفيز ورفع المعنويات بالمؤسسة المدير العام التنفيذي ونوابه يكرمون الموظفين المتميزين في أداء مهامهم

رئيس قسم تشغيل تطبيقات تقنية المعلومات والمهندس طارق عبدالرحمن عبدالله قشنون - مهندس تطوير تطبيقات تقنية المعلومات، كما قام مدير عام تقنية المعلومات المهندس فؤاد الصبري بتكريم المهندسة سميرة محمد عبدالله العوش، وذلك في إطار برنامج التحفيز ورفع المعنويات بالإدارة العامة لتقنية المعلومات.

التسعير بالإدارة العامة للتسويق والأخ محمد ناجي مذيور - ادارة مبيعات قطاع الاعمال والأخ عبدالله عبدالله العمودي - أخصائي اول مبيعات الافراد بالإدارة العامة للمبيعات وخدمة العملاء.  
**ثالثاً: الإدارة العامة لتقنية المعلومات:**  
تكريم المهندس نذير سعيد نعمان الذبحاني -

تكريم الأخ عبده قايد ناصر الجبيلي - إدارة المخازن والأخ يحيى محمد احمد كيدمه - ادارة المشتريات بالإدارة العامة للمشتريات والمخازن.  
**ثانياً: القطاع التجاري:**  
تكريم الأخت ذكرى طه نعمان المذحجي - إدارة الاتصال التسويقي والأخ خالد أحمد القطيلي - رئيس قسم تسعير المشغلين - إدارة

قام المدير العام التنفيذي للمؤسسة ونوابه الأستاذ محمد السريحي رئيس القطاع المالي والمهندس علي الوادي رئيس القطاع التجاري بتكريم الموظفين المتميزين في أداء مهامهم في إطار برنامج التحفيز ورفع المعنويات بالمؤسسة وذلك على النحو التالي:  
**أولاً: القطاع المالي:**



## فرع المؤسسة العامة للاتصالات بيسيئون يكرم موظفيه المبرزين

وفي حفل التكريم الذي بدأ بتلاوة من كتاب الله الحكيم، هنا المهندس حسن جمعان باحارته مدير عام الفرع، الاخوة المكرمين والمبرزين في أداء مهامهم متمنياً لهم التوفيق والنجاح، موضحاً أن الهدف من التكريم هو خلق بيئة عمل إيجابية تعمل على تحفيز بقية العاملين على تقديم الأفضل ليحضوا بمثله مستقبلاً ان شاء الله. وعبر المهندس باحارته عن شكره وتقديره لجهود ونشاط جميع العاملين في ادارات واقسام فرع المؤسسة العامة للاتصالات بيسيئون، مؤكداً للجميع ضرورة بذل المزيد من الجهود لرفع مستوى أداء الفرع بصورة أفضل وتقديم أفضل الخدمات للمواطنين.  
هذا وقد عبرت كلمة المكرمين الذي القاها الاخ رامي بارحاء، بالشكر والتقدير لإدارة الفرع على هذا التكريم، مشيراً انه ليس فخراً لهم ان يتحصلوا على هذا التكريم بل جميع العاملين بالفرع يستحقون وساما على صدورهم، مؤكداً ان هذا التكريم سيحثهم على بذل اقصى الجهود ويجعلهم أكثر تكافؤاً وتلاحماً والعمل بروح الفريق الواحد. وفي ختام الحفل وبعد قراءة الفاتحة على المتوفين من موظفي الفرع والدعاء للمرضى بالشفاء العاجل، قام مدير عام الفرع بتكريم الموظفين المبرزين من إدارات الفرع والمراكز بالمديريات بشهادات الشكر والتقدير ومبالغ مالية.  
تخلل حفل التكريم الذي حضره مدراء الادارات والمراكز ورؤساء الاقسام وموظفي وعاملي الفرع والمراكز والمتقاعدين عدد من الفقرات الشعرية والفكاهية شارك فيها الموظفين نالت استحسان الحضور.

حفاً لتكريم موظفيه المبرزين بالإدارة العامة للفرع ومراكزه بمديريات الوادي من مختلف الاقسام الادارية والفنية.

سيئون / جمعان دويل  
نظم فرع المؤسسة العامة للاتصالات بيسيئون أغسطس 2023م



## المدير العام التنفيذي يكرم الفائزين ببطولة الشطرنج الثالثة لموظفي المؤسسة.. وفرع أبين يتوج بكأس البطولة



الإدارات بالمؤسسة (المركز الرئيسي - الوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات - فروع المؤسسة بالأمانة ومحافظة صنعاء ومحافظة إب ومحافظة أبين).. وفقاً للنظام السويصري من سبع جولات وبإشراف حكم البطولة لبيب القدسي.

عبدالله المحفدي وعصام المراني وعلي الشامي وإسماعيل الفلاحي وعبدالكريم جمعان وسامي القعطاب وأمين الانسي. شارك في البطولة التي نظمتها الإدارة العامة للعلاقات والإعلام والذي استمرت ليومين (24) لاعباً من مختلف

مقبل الحداء، واحتل المركز الخامس الأخ محمد الجانفي، كما جاء في المركز السادس الأخ مهدي السلامي وحقق المركز السابع الأخ مجاهد الصباحي والثامن الأخ عبداللطيف الشرفي... بينما احتل المراكز الأخيرة الأخوة

تحسين الأداء للكادر الوظيفي، وترسيخ روح المحبة والتآلف بين أوساط الموظفين وتعزيز الولاء المؤسسي. كما ثمن مستوى التنظيم والترتيب للبطولة من قبل الإدارة العامة للعلاقات والإعلام بالمؤسسة.. والذي كان له الدور الكبير في نجاح البطولة.

من جانبه أشاد الأستاذ يحيى محمد المطري مدير عام العلاقات والإعلام بمستوى المشاركة.. مؤكداً أن هذا التكريم هو ثمرة للجهود التي بذلها المشاركون في المنافسة على مدى يومين خلال البطولة مضيفاً أنها تعد تشجيعاً لهم وحافزاً كبيراً في مواصلة عطاءهم وتقديم الأفضل في البطولات القادمة.

فيما ثمن المشاركون في البطولة مستوى التنظيم والترتيب للبطولة والذي كان له دور كبير في نجاحها وتشجيع اللاعبين على تقديم أداء رائع وتميز أسهم في رفع روح المنافسة.

وفي ختام الحفل جرى تكريم اللاعبين الأوائل في البطولة بالجوائز النقدية والعينية حيث تسلم الأخ منصور علي حيدر (فرع المؤسسة بمحافظة أبين) كأس البطولة لنيلة المركز الأول بينما فاز بالمركز الثاني الأخ عبدالكريم المحيا، وجاء في المركز الثالث الأخ حارث الصبري، وفي المركز الرابع الأخ

كرم المهندس صادق محمد مصبح المدير العام التنفيذي للمؤسسة الفائزين ببطولة الشطرنج الثالثة لموظفي المؤسسة، والتي نظمت برعاية معالي المهندس/ مسفر عبدالله النمير- وزير الاتصالات وتقنية المعلومات - رئيس مجلس إدارة المؤسسة.

وفي حفل التكريم الذي حضره الأستاذ يحيى محمد المطري مدير عام العلاقات والإعلام والأخ سيف حميد سران مدير عام المبيعات وخدمة العملاء رحب المهندس صادق مصبح بالفائزين في البطولة، موضحاً أن الجميع في هذه البطولة فائزين سواءً من حصودا المراكز الأولى او من شارك فيها، وأضاف ان المشاركة في البطولة تدل

على تماسك موظفي قطاع الاتصالات.. مؤكداً ان موظفي الاتصالات منذ إنشاء المؤسسة وحتى اليوم مازالوا يشكلون أسرة واحدة وهذا ما جعل المؤسسة كيان واحد مترابط وباقي.. استطاعت برغم الظروف الاستثنائية انجاز المشاريع الاستراتيجية وتحقيق الكثير من النجاحات.. مؤكداً ان قيادة الوزارة والمؤسسة تضع في سلم أولوياتها تقديم الدعم والرعاية للأنشطة الرياضية المختلفة لموظفي المؤسسة بالمركز الرئيسي وفروع المؤسسة بالمحافظات، وان هذه الأنشطة لها الدور الإيجابي في

## أنشطة الوحدة التنفيذية في التوعية والتأهيل والمشاركة المجتمعية



### ٣. المشاركة المجتمعية:

لتوفير الإمكانات والتجهيزات الفنية بالوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات من ورش ومعامل وكذا الكادر المؤهل ذو الخبرة قامت الوحدة التنفيذية باستقبال خريجي المعاهد الفنية والمهنية المتمثلة بمعهد بغداد ومعهد ذهبان وتمكينهم من التدريب العملي في ورش الوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات وذلك مساهمة منها في تعزيز التصنيع المحلي.

### ٢. جلسات توعية بالامن والسلامة المهنية:

الواقع العملي. قامت الوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات بالتنسيق مع إدارة التدريب والتنمية البشرية بالمؤسسة بعقد جلسات توعية لكافة موظفي الوحدة التنفيذية ذات الطابع المهني تم فيها شرح كافة وسائل الامن والسلامة المهنية وكيفية التعامل معها لتقليل مخاطر الإصابة في مقر العمل وتوفير بيئة آمنة وصحية.

البشرية بالمؤسسة بعقد دورة تدريبية على نظام الاوراكل ودورة تدريبية في نظام المعلومات الجغرافية ال GIS، وخلال المرحلة التدريبية قام نائب مدير عام الوحدة التنفيذية للموارد البشرية الأخ سمير حوثان ومدير إدارة الموارد البشرية الأخ مطهر الصبري بزيارة تفقدية للمعهد العام للاتصالات للاطلاع على سير العملية التدريبية لموظفي الوحدة التنفيذية، وحث المشاركين على ضرورة الاستفادة من البرامج التدريبية وتطبيقها في

قامت الوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات خلال شهري أغسطس وسبتمبر 2023م بتنفيذ العديد من الأنشطة الهادفة الى تحسين الأداء والتدريب والتأهيل ولسات توعية في الامن والسلامة المهنية وذلك على النحو التالي:

### ١. التدريب والتأهيل:

نظراً لأهمية التدريب والتأهيل لكافة موظفي المؤسسة قامت الوحدة التنفيذية للمشاريع والانشاءات بالتنسيق مع إدارة التدريب والتنمية

## شخصية العدد



## المعلومات الشخصية:

الاسم: محمد احمد الشهاري  
تاريخ الميلاد: 1977 م  
تاريخ التوظيف: 2002 م

## التعليم والمؤهلات:

- ماجستير محاسبة - جامعة القاهرة ٢٠١١ م  
- بكالوريوس محاسبة - جامعة صنعاء ٢٠٠٠ م

## المهارات:

- مهارات التواصل واستخدام ادوات جمع البيانات SPSS
- مهارات ادارة فرق العمل واللجان
- مهارات الاقتناع وصناعته التغيير
- مهارات اعداد ادلة السياسات والإجراءات والعمليات
- مهارات اعداد خطط توزيع الموارد وإعادة تخصيصها
- مهارات اعداد الدراسات والتقارير ودراسات الجدوى والموازنات التخطيطية
- مهارات تحليل الانظمة والبرامج المالية والإدارية وإدارتها واستخدامها.
- اعداد المناهج التدريبية وعمل دورات تدريبية في المجالات المالية والإدارية

## الخبرات العملية:

2002-2011	محاسب استحقاقات - الادارة العامة للشئون الادارية
2015-2017	مسئول نظام الاصول اوراكل
2017-2019	رئيس قسم الاصول الثابتة الادارة العامة للشئون المالية
2019-2021	مدير ادارة الاصول - الادارة العامة للشئون المالية
2022 - حتى الان	مدير ادارة الموارد - الادارة العامة لبرامج المشاريع

## الدورات والمؤتمرات ولجان العمل:

- مهارات اعداد التقارير والخطط والموازنات - أكثر من ١٠ دورات محلية
- اجازة محاسب قانوني معتمد -وزراه الصناعة ٢٠٠٧
- عدد من الدورات في مجال اللغة الانجليزية محليا وخارجيا
- شهادة التوفيق - جامعة القاهرة ٢٠١١ م
- مهارات التخطيط الاستراتيجي ومقاييس الاداء - الاردن
- ادارة الاصول الثابتة - تركيا ٢٠١٤ م
- معايير المحاسبة الدولية واعداد التقارير - ثلاث دورات محلية
- دورات تدريبية في اعدادات الانظمة المالية اوراكل
- دورات تدريبية في ادارة المشاريع PMP
- عضو فريق ادارة التغيير في مشروع اعادة الهيكلة
- مقرر اللجنة الاشرافية لحصر وتوثيق الاراضي والمباني
- رئيس لجنة حصر وتقييم معدات الانشاءات والتركيبات الفنية
- عضو لجان اعداد الموازنات الرأسمالية لعدة سنوات
- عضو فريق تحديث نظام اوراكل من الاصدار ١١ الى الاصدار ١٢
- عضو اللجنة التنفيذية الرئيسية لحصر وتوثيق الاصول
- عضو لجنة مراجعة دليل السياسات والإجراءات للأصول

mohammed.a.alshehari@ptc.gov.ye

## مدونة السلوك الوظيفي (١)



ومن نعامل معهم في القيم ومعايير السلوك المطبقة لدينا.  
- توافر الاستقامة والخلق القويم لدى الموظفين ومراعاة الصالح العام.  
- اختيار الموظفين وترقيتهم على أساس قدراتهم ومعرفتهم ومهاراتهم.  
- الحفاظ على أسس العمل مع حماية الموظفين من التعرض للإيذاء بسبب إدلائهم بمعلومات بشكل قانوني ضد من يسيء استخدام سلطاته.

## ماهي مدونة السلوك

وثيقة بأهم المعايير المعتمدة كأساس لقياس السلوك والأخلاق والممارسات والحكم على مدى سلامة تلك الممارسات من عدمه هذه المدونة ليست بديلاً أو تعارض مع القوانين والتشريعات النافذة والصادرة من الخدمة المدنية أو تلك المنظمة لمهام الوظيفة العامة أو قوانين ولوائح المؤسسة النافذة، وإنما هي مكملة لها في جوانب القواعد الأخلاقية والسلوك الوظيفي، وبما يكفل تنفيذ تلك القوانين واللوائح ويحقق أهداف المؤسسة

## الغرض من المدونة

تقديم ميثاق عمل مؤسسي ودليل إرشادي يتضمن تعريفاً واضحاً لأهم القيم الأخلاقية والسلوكيات الحسنة الواجب اتباعها والالتزام بها في بيئة عملنا، وكذا الممارسات والسلوكيات الواجب تجنبها وعدم الوقوع فيها بأي حال، وبما يتفق مع هويتنا الإيمانية وتعاليم ديننا الحنيف ومع قيمنا المؤسسية التي نلتزم بها تجاه بعضنا وتجاه مؤسستنا وعملائنا ومجتمعنا ووطننا، بحيث نتمكن من تحقيق أهداف مؤسستنا والارتقاء بها وتقديم نموذج مشرف للمؤسسة وأبنائها يتجسد على أرض الواقع الفعلي في سلوكياتهم وتعاملاتهم.

## نطاق تطبيق المدونة

- تطبق هذه المدونة على جميع موظفي المؤسسة بما في ذلك أعضاء مجلس إدارة المؤسسة والمستشارون والعاملون بعقود وجميع من يمثل المؤسسة أو ينوب عنها. - تشتمل على قواعد ملزمة حتى تستطيع أن تؤدي الدور المأمول منها في سبيل تعزيز الأداء السليم والممارسة القويمة والتحلي بالنزاهة والشفافية.

## كيفية استخدام هذه المدونة؟

- يتم اعتبار مدونة السلوك هذه ميثاق عمل ملزم يطلع عليه كل موظف ويلتزم به ويتعهد بذلك.  
- يتم الرجوع إلى مدونة قواعد سلوك أخلاقيات العمل لترشيد السلوك من جهة

## مقدمة

إن النجاح الحقيقي لأي مؤسسة يعتمد على قيمها المؤسسية، ومدى التزام منتسبيها بها وأخلاقيات العمل المنظمة للالتزامات الداخلية وتجاه عملاء المؤسسة والمجتمع. وتزداد أهمية القيم المؤسسية كونها تمثل العنصر المحوري لتشكيل وصياغة الثقافة المؤسسية لأي منشأة، وهي الرابط الذي يربط بين لبنات البناء المؤسسي، ويقويه، ويجعل جميع مكوناته متلاحمة ومتسقة من أجل تحقيق الهدف الذي تسعى إليه المؤسسة. من هنا كان لزاماً على الأجهزة الإدارية ومن أجل تحقيق النجاح المنشود أن تعمل على وضع آليات لضبط ومتابعة تنفيذ تلك القيم وتطويرها، ومن أبرز هذه الآليات مدونات قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل للموظفين.

كانت المؤسسة العامة للاتصالات رائدة على مستوى اليمن في تقديم خدمات الاتصالات الهاتفية؛ هذه الريادة نابعة من قوة التنوع لدى منتسبيها وتوفر الكوادر المؤهلة التي تقدم أعلى قيمة وأفضل أداء لعملائنا.

هذه الريادة وجهود المحافظة عليها فرضت ضرورة وجود وثيقة معايير أخلاقية تحكم الأداء المهني لموظفينا مما جعلنا نتجه نحو مفهوم وفكرة إعداد مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل، وذلك بالاسترشاد بأفضل الممارسات المتبعة في المؤسسات والشركات المماثلة.

تعتبر مدونة السلوك الوظيفي عن المصادقية في علاقة الفرد بجهة عمله، وتشكل خطوة هامة في سبيل تعزيز الأداء والممارسة السليمة والتحلي بالنزاهة والشفافية وتجاوز مظاهر الفساد، كما أن الالتزام بها تأكيد على احترام الموظف للقواعد السليمة للعمل.

وتعتبر هذه المدونة من أهم مخرجات مشروع إعادة هيكلة المؤسسة، وهي الأولى من نوعها في تاريخها، وتم إنجاز هذه النسخة الأولى منها متضمنة الأسس والقواعد العامة لأخلاقيات العمل في المؤسسة المستمدة من تعاليم ديننا الحنيف وهويتنا الإيمانية والقوانين والتشريعات ذات الصلة، على أن يتم مراجعتها سنويا وتحديثها كلما دعت الحاجة إلى ذلك

## ماهي قواعد العمل في المؤسسة

لقد تم تصميم قواعد مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل لمساعدتنا في التعرف على مسائل أخلاقيات العمل والامتثال وحل القضايا المتعلقة بها، والتي قد تنشأ خلال سير العمل اليومي.

- توفر القواعد منهجية عامة ونصائح عملية حول السلوك المتوقع منا داخل أوقات الدوام الرسمي وخارجه.

- تلخص قواعد المدونة معايير السلوك التي تعمل على توجيه أفعالنا، ويتم تطبيقها على جميع موظفي المؤسسة وعلى أعضاء مجلس الإدارة والمستشارين والعاملين بعقود وجميع من يمثل أو يتصرف لصالح المؤسسة أو بالنيابة عنها. - نتوقع من عملائنا والمتعاملين معنا الاسترشاد بهذه المبادئ أيضاً.

- نسعى في المؤسسة إلى أن يتشارك موردونا

والحكم على مدى صحته أو خطئه.

- في حال كان لديك استفسارات حول مدى ملاءمة فعل محدد لك أو لغيرك أو السلوك المعتمد اتخاذه (راجع جدول المحتويات لتجد القسم الذي يتضمن الإجابة على استفسارك)

- يتضمن كل قسم في هذه المدونة ملخصاً لسياسة المؤسسة والسلوك المتوقع وأمثلة من السلوكيات الخاطئة

- يعتبر كل القيادات والمدراء ورؤساء ومشرفي الأعمال مسؤولين عن متابعة موظفيهم في الالتزام بقواعد سلوكيات العمل هذه وتقييمهم المستمر لمستوى تنفيذها من الجميع.

- يتم عقد جلسات دورية وورش عمل مصغرة وعامة لتقييم تطبيق معايير مدونة السلوك

- معايير عامة ومبادئ العمل الأساسية

## ملخص سياسة المؤسسة:

- تلتزم المؤسسة بأعلى معايير السلوك الأخلاقي في العمل، وتسعى إلى التعامل والتوضيح لربائنها ومن له العلاقة بها أن يشاركونها الالتزام بهذه الأخلاقيات، وتجري المؤسسة كافة عملياتها على نحو ملائم وعادل ومنصف وأخلاقي، وتتجنب ما يبدو في ظاهره أو يكون في مضمونه غير مناسب، وتمثل النزاهة جزءاً أساسياً من السلوك الأخلاقي، وتعد المصادقية صفة ضرورية لإقامة علاقات قوية ومستمرة.

- هذه المعايير الأخلاقية تعتبر من أصول المؤسسة الأكثر أهمية ونتيجة مباشرة لسلوكيات موظفيها.

- للمؤسسة الحق في تنفيذ العقوبات لأي فعل أو تصرف يتعارض مع معايير المؤسسة.

## السلوك المتوقع:

- طبق أعلى معايير السلوك الأخلاقي في العمل، سواءً بالقول أو الفعل في عملك اليومي.

- عامل كافة الأشخاص الذين تعمل معهم على نحو عادل وتجنب المواقف التي قد توحى بوجود انحياز أو محاباة.

- لا تسيء إلى أي شخص في تمثيل نفسك أو المؤسسة

- بلغ عن أي سلوك لاحظته من المحتمل أن يكون غير أخلاقي أو غير قانوني أو غير آمن أو يتعارض بأي شكل من الأشكال مع معايير السلوك الخاصة بالمؤسسة

- تعاون بشكل كامل مع أي تحقيقات تقوم بها المؤسسة فيما يتعلق بأي مزاعم بوجود سلوك من المحتمل أنه ينتهك المعايير الأخلاقية الخاصة بالمؤسسة.

- إحرص على المشاركة سنويا في التدريب المعني برفع مستوى الوعي بالأخلاقيات وإتمام التدريب المطلوب لضمان الامتثال.

## أهم مبادئ العمل الأساسية

- احترام القانون.
- الحيادية.
- النزاهة.
- الاجتهاد والتفاني.
- الكفاءة والفعالية
- الالتزام بالقيم الأخلاقية الحميدة.

## تطور الجودة عبر التاريخ وصولاً لنموذج التميز الأوروبي EFQM2020

تيسير عبدالله الأكوع  
إدارة الأداء ودعم القرار المؤسسيمقيم معتمد للمؤسسة الأوروبية لإدارة  
الجودة EFQM

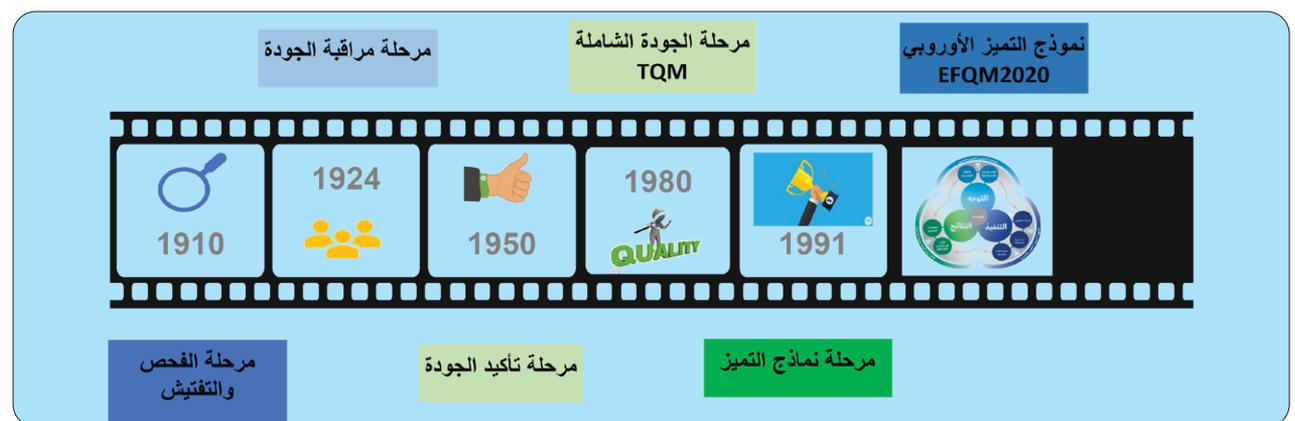
الأمريكي، الأوروبي) الذي يساعدها على البقاء والاستمرار في المنافسة عن طريق الاستغلال الأمثل لمواردها المتاحة وتدعيم قدراتها وتلبية متطلبات العملاء وكسب ولائهم، والشكل التالي يوضح مراحل تطور الجودة عبر التاريخ وصولاً لنموذج التميز الأوروبي EFQM2020، في حين مازالت بعض الشركات والمؤسسات الوطنية تقوم فقط بضمان وتأكيد الجودة عبر تبنيها لبعض أنظمة ومناهج الجودة مثل الأيزو (ISO) التي تمس نظم العمليات والإجراءات فقط، فإن قيادة المؤسسة تبنت مبادرة تطبيق معايير نموذج التميز الأوروبي (EFQM2020) ضمن خطتها الاستراتيجية (2021-2025) الذي يعد أكثر المناهج شمولاً فهو يشمل ممارسة وتأكيد الجودة في جميع مجالات أعمال المؤسسة على جميع المستويات، هذا إلى جانب تأكيده على التطوير المستمر وهو ملا يتبناه منهج الأيزو (ISO) والاعتماد في الاعتبار بالقدر نفسه.

يقوم نموذج التميز الأوروبي (EFQM2020) على قاعدة أساسية وهي الجودة، التي ظهرت بظهور الإنسان منذ قديم الزمن، فالإنسان بطبيعته يغير ويكيف أعماله حسب احتياجاته، ويبدو هذا واضحاً منذ القدم حيث كان الحر في يقوم بنفسه بفحص المنتج الذي ينتجه ويستبعد المنتج المعيب عن المقبول، ومع الثورة الصناعية واستبدال العمل اليدوي بالآلات والمعدات وظهر فكرة المصنع الذي يحوي مجموعة من العاملين الذين يؤدون مهام متشابهة ويتم توجيههم من قبل رئيس العمل الذي يتحمل مسؤولية جودة أعمالهم ظهر مفهوم الجودة عام 1800م.

TQM المؤسسات من تحقيق النجاح حيث يصبح الموظفون أكفاء ومسؤولين من خلال التحسين المستمر للجودة، وتمكن المؤسسة من إسعاد العملاء (Karl J. Koller, ITQM Switzerland) لذا أدرجت الجودة الشاملة ضمن التخطيط الاستراتيجي وأصبحت نظاماً متكاملًا ومتداخلاً ومسؤولية كل فرد داخل المؤسسة، ومن هنا ظهرت أنظمة ومناهج الجودة العالمية كنظام (الأيزو ISO)، ستة سجا Six sigma، وكايزن (kaizen) التي استخدمت كميزة تنافسية ومن هنا ظهر فكر فلسفي جديد يقوم على

وتأكيد الجودة وذلك من خلال منع حدوث الأخطاء قبل وقوعها، والاهتمام بالمنتج في مرحلة التصميم والعمليات، وتوجيه جميع الجهود الإدارية والفنية نحو منع وقوع المشكلات من مصادرها حيث قاد هذا الاهتمام إلى (التحسين المستمر) الذي يعرف بتأكيد الجودة، وشهدت هذه المرحلة صراعاً تنافسياً حيث ان ضمان الجودة لم يعد قادراً في حد ذاته على تحقيق التميز الواضح في كافة العمليات التي تقوم بها المنظمة بما يضمن الجودة المتميزة للمنتجات والخدمات لذا ظهرت مرحلة إدارة الجودة الشاملة

استناداً إلى الأدبيات والدراسات العلمية فقد تطورت الجودة عبر عدة مراحل أولها مرحلة الفحص والتفتيش حيث ظهرت وظيفة الفحص لاستبعاد الوحدات المعيبة بعد الإنتاج وهي لا تمنع وقوع الخطأ ولكن تساعد على اكتشافه بعد وقوعه ومن ثم استبعاد المنتج المعيب لضمان عدم وصوله للعميل وساد الاعتقاد حين ذاك بان التفتيش هو الطريق الوحيد لضمان الجودة. تلتها مرحلة مراقبة الجودة وتتميز هذه المرحلة باستخدام بعض الأساليب الإحصائية في الرقابة على الجودة ومنها: العينات



التميز والريادة وبرزت مرحلة نماذج التميز العالمية التي تحتوي على مجموعة من المعايير وتعد دافعاً لتحقيق التميز لذا تسعى المؤسسات لتحقيق التميز من خلال تبنيها لأحد نماذج التميز العالمية كالنموذج (الأسكتلندي، الياباني، السنغافوري، الكندي،

TQM في عام 1980م وحصل تغيير جذري في مفاهيم الجودة لتصبح (أداة للإدارة) بدلاً من كونها (أداة للرقابة)، (الجودة الشاملة نظام منهجي يجلب المنظمة إلى التميز يتضمن استراتيجيات وقيادة وهيكل جديدة وتغيير للثقافة، وتمكن أدوات

الإحصائية، خرائط الرقابة، دورة شيوارت، الخ...، وأساس هذه المرحلة هو مراقبة وتعديل المواصفات أثناء الإنتاج وليس في نهاية الإنتاج لضبط الأخطاء واستبعاد المنتجات غير المطابقة للمعايير والمواصفات الموضوعية مسبقاً. يليها مرحلة ضمان

## الماجستير في الفلسفة السياسية للزميل علي الخدري بتقدير امتياز

نال الزميل علي أحمد قسم الخدري درجة الماجستير من جامعة صنعاء في الفلسفة السياسية عن رسالته الموسومة بـ " الدولة وحتمية التغيير في فلسفة ابن خلدون السياسية ". تم مناقشة الرسالة من قبل لجنة المناقشة والحكم؛ والتي قدمت عدداً من الملاحظات لإثراء الرسالة، كما تقدمت لجنة المناقشة بالثناء والتقدير لجهود الباحث في إنجاز الرسالة بشكل علمي، وفي ختام المناقشة أجازت اللجنة الرسالة وأوصت بمنح الباحث درجة الماجستير في الفلسفة السياسية.. بتقدير امتياز. حضر المناقشة عدد من زملاء واقارب الباحث.



## الماجستير في تقنية المعلومات للزميل ماجد المخلافي بتقدير امتياز

الموسومة بـ "A Balanced Information Security Maturity Model Based on ISO/IEC 27001:2013 and O-ISM3" (نموذج نضج متوازن لإدارة أمن المعلومات تعتمد على ISO 2700، O-ISM3). وقد تم مناقشة الرسالة من قبل لجنة المناقشة والحكم؛ والتي قدمت عدداً من الملاحظات لإثراء الرسالة، كما تقدمت لجنة المناقشة بالثناء والتقدير لجهود الباحث في إنجاز الرسالة بشكل علمي، وفي ختام المناقشة أجازت اللجنة الرسالة وأوصت بمنح الباحث درجة الماجستير في تقنية المعلومات.. بتقدير امتياز. حضر المناقشة المهندس محمد المهدي نائب المدير العام التنفيذي للمؤسسة رئيس القطاع الفني، وعدد من قيادات وموظفي المؤسسة العامة للاتصالات وزملاء واقارب الباحث.

نال المهندس ماجد سلطان المخلافي درجة الماجستير في تقنية المعلومات من الاكاديمية اليمنية للدراسات العليا عن رسالته



بمناسبة  
دشيرة التوافق الشرفي ١٤٤٥ هـ  
عروض خاصة ..

إشترك مجاناً

الهاتف الثابت  
هاتف فوترة

سوبر نت  
رسمو إدخال الخدمة  
مجاناً

5.000  
رسمو إدخال الخدمة  
مجاناً

فايبر نت  
رسمو إدخال الخدمة  
مجاناً

20.000  
رسمو إدخال الخدمة  
مجاناً

+ المودم هدية  
للمشتركين الجدد في الباقات الكبيرة

العرض لفترة محدودة

للمزيد من المعلومات عبر موقعنا الالكتروني  
ptc.gov.ye

- الريادة في تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبناء يمن متصل .
- أن تكون مزود خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المفضل لدى عملائنا من قطاعي الأعمال والأفراد على المستوى الوطني .
- نثري حياة عملائنا بتقديم خدمات الاتصالات ذات الجودة العالية .
- نتمو ونطور بالاستثمار في الموارد البشرية والتقنيات الحديثة .
- أن مبادئ أعمالنا جوهرية لكل ما نقوم به نحو تحقيق أهدافنا:
- التركيز على العملاء . ○ الاحترافية والمهنية . ○ الإبداع . ○ الموثوقية .
- المسؤولية والالتزام . ○ العمل بروح الفريق . ○ الشفافية والمسائلة .



بمناسبة الذكرى التاسعة لثورة الـ 21 من سبتمبر المباركة والذكرى الـ 61 لثورة الـ 26 من سبتمبر المجيدة وتزامناً مع احتفالات شعبنا بذكرى المولد النبوي الشريف 1445هـ على صاحبه وآله أفضل الصلاة والتسليم

يهيئ رئيس وهيئة تحرير صحيفة اتصال قيادات وكوادر الوزارة والمؤسسة ممثلة بمعالى الأخ المهندس مسفر عبدالله النمير وزير الاتصالات وتقنية المعلومات والأخ المهندس صادق محمد مصباح المدير العام التنفيذي للمؤسسة سائلين المولى أن يعيدها على الشعب بالخير والتطور والإزدهار في جميع المجالات .

بمشاركة الاتصالات وعدد من المؤسسات..

## اختتام الدورة التدريبية الخاصة بتطوير الخدمات وتبسيط الإجراءات



اختتمت مؤخراً بالمعهد الوطني للعلوم الإدارية الدورة التدريبية العاشرة حول دليل تطوير الخدمات وتبسيط الإجراءات، نظمتها وزارة الخدمة المدنية والتأمينات. استهدفت الدورة في ١٠ أيام، متدربين من المؤسسة العامة للطرق والجسور والمؤسسة العامة للاتصالات والشركة اليمنية للغاز وصندوق مكافحة السرطان ومركز الأطراف والعلاج الطبيعي.

## صورة ومعنى



اروع ملامح العطاء والتفاني في اداء الواجب يقوم به رجال الاتصالات بالوحدة التنفيذية ويعرضون أنفسهم للخطر حيث يعملون في اماكن خطره من اجل تنفيذ اهداف المؤسسة.. تحية شكر واحترام وتقدير لهم ومزيدا من العطاء

## تاريخ الإتصالات



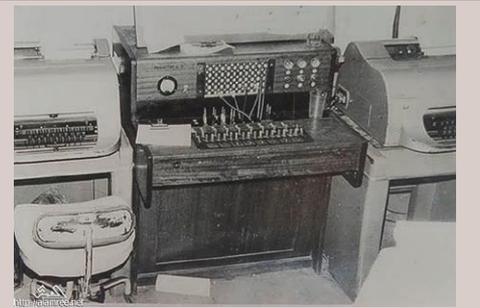
اول مكلمة هاتفية لمخترع الهاتف الكسندر جراهام بيل بين مدينتي نيويورك وسان فرانسيسكو العام 1876

## كوادر مثابرة

الزميل يحيى الأبيض مدير إدارة الورش بالوحدة التنفيذية للمشروعات والانشاءات والذي استطاع تقديم نموذج إداري متميز وبمساعدة ومساندة معلمي الورش ان يصنعوا من التحديات فرص رغم الحصار الجائر على بلادنا فمن خلال الاطلاع على مخرجات الإدارة والمتمثلة في تصنيع وإنتاج معظم الأدوات والتجهيزات والخاصة بالبنية التحتية لمشاريع توسعات الشبكة بالإضافة الى إنتاج الأثاث والأبراج وانشاء الهانجر والتي كانت تكلف المؤسسة مبالغ باهظة الامر الذي ساعد في تقليل النفقات وتنمية الصناعات المحلية وقدرتها التنافسية، فالشكر والتقدير لمدير ومعلمي إدارة الورش ولكل متفاني ومجتهد في عمله.



## متحف الاتصالات



بدالة التلكس منتصف ثمانينيات القرن الماضي

## شكراً لجهودكم



شوق علي العصري  
أ.ع للمبيعات وخدمة العملاء



عبادي عبدالله الشبامي  
أ.ع للمبيعات وخدمة العملاء



زايد صالح الزبيدي  
أ.ع للمبيعات وخدمة العملاء



محمد حمود الأمير  
أ.ع للموارد البشرية



عتيق محمد الدببي  
أ.ع للشؤون المالية



عادل محمد مقلح  
أ.ع لبرامج المشاريع



عبدالرحمن حسين عياش  
أ.ع للمشترىات والمخازن



محمد علي أبو نسران  
أ.ع للمبيعات وخدمة العملاء